

# PEMPROV MALUKU PERINGKAT 6 STANDAR PELAYANAN PUBLIK 2021

Senin, 14 Februari 2022 - Oktavuri Rilien Prasmasari

**AMBON** - Pemerintah Provinsi (Pemprov) Maluku meraih Penghargaan Kepatuhan Tinggi Standar Pelayanan Publik 2021 dari Ombudsman RI.

Pemprov Maluku menduduki peringkat 6 kategori pemerintah provinsi. Hasil survei dan penilaian Ombudsman RI menempatkan Pemprov Maluku mendapat predikat sesuai dengan nilai 90,83.

Untuk kategori pemerintah provinsi, hasil survei dan penilaian Ombudsman RI menempatkan Pemprov Riau di peringkat 1 dengan nilai 98,12, Peringkat 2 Pemprov Kalimantan Barat (97,37), Peringkat 3 Pemprov DI Yogyakarta (97,37), Peringkat 4 Pemprov Bengkulu (91,91), Peringkat 5 Pemprov Bangka Belitung (91,86), Peringkat 6 Pemprov Maluku (90,83), Peringkat 7 Pemprov DKI Jakarta (88,73), Peringkat 8 Pemprov Kepulauan Riau (87,51), Peringkat 9 Pemprov NTB (83,89) dan Peringkat 10 Pemprov Jambi (83,43).

Piagam tersebut diserahkan oleh Kepala Perwakilan Ombudsman Maluku, Hasan Slamet dan diterima oleh Penjabat Sekretaris Daerah, Sadali Ie, di Kantor Gubernur Maluku, Jumat (11/2/2022).

Kepala Perwakilan Ombudsman Maluku, Hasan Slamet menjelaskan piagam ini diberikan berdasarkan hasil survei kepatuhan tersebut, Provinsi Maluku berada pada peringkat 6 dari 34 provinsi di Indonesia.

"Pemprov Maluku mendapatkan predikat Kepatuhan Tinggi dengan nilai 90,83. Ini menunjukkan hasil kerja keras, kerja cerdas dan kesungguhan serta disiplin dari setiap pimpinan OPD perhatian khusus dari Gubernur, Wagub dan Sekda ternyata menghasilkan hasil," tulisnya.

Hasan Slamet yang sebelumnya berprofesi sebagai praktisi hukum ini berharap dengan capaian yang sudah diraih, maka kedepan agar Pemprov Maluku tidak boleh lengah pada pelaksanaan survei di tahun 2022, karena Ombudsman RI akan melakukan penilaian bukan hanya pada tiga OPD yakni Dinas Pendidikan, Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) dan Dinas Kesehatan Provinsi Maluku semata-mata penilaian akan dilakukan kepada seluruh OPD yang berkaitan dengan pelayanan publik.

"Tahun ini nantinya Rumah Sakit juga ikut dinilai, terutama RSUD Haulussy, kemudian Dinas PUPR dan Bapenda. Jadi OPD yang berkaitan dengan pelayanan Publik akan dinilai," ujarnya. **(MT-04)**