

# PEMROV BABEL DAN PEMKAB BANGKA MASUK 10 BESAR NASIONAL, YOZAR: KAMI MENGUCAPKAN SELAMAT

Senin, 18 Desember 2023 - Agung Nugraha

POSBELITUNG.CO -- Pemerintah Kabupaten Bangka menempati peringkat 6 dari 415 kabupaten yang ada di Indonesia. Sedangkan Pemerintah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung menempati peringkat 5 dari 34 provinsi se Indonesia.

Pemberian anugerah penilaian kepatuhan penyelenggaraan pelayanan publik Tahun 2023 oleh Ombudsman RI ini diselenggarakan di Hotel Aryaduta Jakarta pada Kamis (14/12/2023).

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Perwakilan Bangka Belitung Shulby Yozar Ariadhy mengemukakan, hasil opini pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik di Provinsi Kepulauan Bangka Belitung menunjukkan adanya peningkatan.

Karena berdasarkan penilaian tahun ini, terdapat satu Pemda masuk kategori instansi opini sedang dan tujuh Pemda meraih predikat instansi opini tertinggi.

Rinciannya, Pemerintah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung 92,07 dengan zona hijau, Pemkab Bangka 97,13 dengan zona hijau, Pemkab Belitung Timur dengan nilai 94,35 zona dengan zona hijau, Pemkab Bangka Tengah 93,71 dengan zona hijau, Pemkab Bangka Selatan 92,33 dengan zona hijau, Pemkot Pangkalpinang 91,70 dengan zona hijau, dan Pemkab Belitung dengan nilai 88,87 dengan zona hijau. Sedangkan, Pemkab Bangka Barat dengan nilai 77,70 dengan zona kuning.

"Kami mengucapkan selamat kepada Pemrov Babel dan Pemkab Bangka yang mencapai hasil yang terbaik pada penilaian tahun ini, kolaborasi dan dorongan yang kuat kepala daerah menjadi modal politik yang penting," kata Yozar dalam rilis yang diterima pada Sabtu (16/12/2023).

"Tentu besar harapan kami pada tahun selanjutnya dari Kepulauan Bangka Belitung lebih banyak lagi pemda masuk 10 besar nasional," lanjutnya.

Pada tahun ini, Ombudsman Bangka Belitung sendiri menilai sebanyak 54 unit layanan pemerintah daerah.

Berdasarkan hasil penilaian tahun ini, hanya terdapat 3 unit layanan yang memperoleh nilai berada pada zona kuning dengan kualitas opini sedang.

Sisanya memperoleh zona hijau dengan kualitas opini tinggi dan tertinggi.

Menurut Yozar, masih ada kurangnya komitmen kepala daerah untuk mendorong peningkatan dan perbaikan pelayanan publik melalui instrumen penilaian kepatuhan Ombudsman.

"Ombudsman Babel telah melakukan pendampingan kepada seluruh pemda/instansi sebelum penilaian, seharusnya momentum tersebut menjadi kolaborasi bersama-sama mendorong perbaikan penyelenggaraan pelayanan publik," katanya.

Yozar menyampaikan beberapa bentuk perbaikan dan peningkatan layanan agar instansi dapat melakukan pembinaan atau pelatihan pengelola pengaduan secara berkala.

Di samping itu, pemenuhan terhadap sarana dan prasarana bagi pengguna layanan khusus perlu ditingkatkan.

Pada saat penilaian, lanjutnya, masih ditemukan ada unit layanan yang tidak mencantumkan pengaduan yang masuk pada dokumennya.

Ketika pihaknya mengecek melalui aplikasi SP4N Lapor, ternyata ada laporan dari masyarakat terkait layanan.

"Di samping itu, kami berharap instansi dapat menyelenggarakan bentuk-bentuk layanan khusus bagi penyandang disabilitas, lansia, anak-anak, dan sebagainya, seperti kunjungan ke rumah, penyuluhan khusus, pendampingan khusus, tersedia petugas khusus, dan prioritas antrian. Bentuk layanan khusus ini semestinya bisa disediakan oleh tiap-tiap unit layanan, tidak hanya Dinsos, Puskesmas, Dinkes, atau yang lainnya," jelas Yozar.

Ia menyebut, Ombudsman Babel akan melakukan penyampaian hasil penilaian kepada seluruh Pemda di Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, juga beberapa catatan agar bisa menjadi perhatian kepala daerah untuk menindaklanjuti hal tersebut.

"Besar harapan kami melalui penilaian ini masyarakat akan merasakan pelayanan yang berkualitas pada instansi yang kami nilai, seperti Dinas PTSP, Dindukcapil, Dinas Kesehatan, Dinas Pendidikan, Dinas Sosial, Puskesmas, dan Rumah Sakit Provinsi," kata Yozar.

(Posbelitung.co\*/Rifqi Nugroho)

Artikel ini telah tayang di PosBelitung.co dengan judul Pemprov Babel dan Pemkab Bangka Masuk 10 Besar Nasional, Yozar: Kami Mengucapkan Selamat ,  
<https://belitung.tribunnews.com/2023/12/17/pemprov-babel-dan-pemkab-bangka-masuk-10-besar-nasional-yozar-kami-meng>

Penulis: Fery Laskari CC | Editor: Fery Laskari