

**PEMKOT MATARAM RAIH PREDIKAT KUALITAS TINGGI KATEGORI KEPATUHAN
PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK ARTIKEL INI TELAH TAYANG DI
TRIBUNLOMBOK.COM DENGAN JUDUL PEMKOT MATARAM RAIH PREDIKAT KUALITAS TINGGI
KATEGORI KEPATUHAN PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK,**

Rabu, 27 Desember 2023 - Sahabudin

TRIBUNLOMBOK.COM, MATARAM - Pemerintah Kota Mataram mendapat penghargaan dari Ombudsman Republik Indonesia, dalam kategori Kepatuhan Penyelenggaraan Pelayanan Publik, dengan predikat kualitas tinggi B.

Penghargaan tersebut diserahkan oleh Kepala Ombudsman Provinsi NTB, Dwi Sudarsono, pada Jumat (22/12/23) di Aula Pendopo Kantor Wali Kota Mataram.

Dalam kesempatan itu Dwi Sudarsono menjelaskan Kota Mataram mendapat nilai hijau dengan nilai 82,88.

Ada kenaikan signifikan, dari beberapa OPD, tahun lalu nilai untuk Kota Mataram masih di angka 60.

"Tahun ini naik cukup drastis, karena mampu memenuhi indikator dari dimensi yang ada dalam sistem penilaian," jelas Dwi.

"Artinya ada komitmen dari Wali Kota Mataram, wakil walikota, Sekda, dan kepala OPD untuk meningkatkan kualitas standar pelayanan publik," sambungnya.

Penilaian dilaksanakan mulai Juni-Oktober 2023, mencakup 4 dimensi penilaian, yaitu input, proses, output dan pengaduan.

Dijabarkan Dwi, dimensi input yang berkaitan dengan sarana dan prasarana layanan. Proses yang bersinggungan dengan ketersediaan standar pelayanan publik, baik elektronik maupun nonelektronik.

Selanjutnya dimensi output yaitu persepsi masyarakat terhadap maladministrasi pelayanan. Dimensi pengaduan yakni kecakapan unit layanan dalam mengelola aduan masyarakat.

Sementara itu Wali Kota Mataram H. Mohan Roliskana menyampaikan penghargaan yang diterima ini merupakan cerminan dari upaya-upaya perbaikan di setiap lini pemerintahan yang dipimpinnya.

Ia berharap dengan pencapaian ini kualitas layanan publik di Kota Mataram terus meningkat.

"Alhamdulillah, tahun ini Kota Mataram naik ke level hijau dengan nilai di atas 82.88 dan menjadikan motivasi untuk memberikan pelayanan terbaik kedepannya,"ucap H Mohan se usai menerima penghargaan tersebut.

Terakhir Mohan berpesan kepada seluruh OPD untuk maksimal dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat, agar masyarakat merasakan setiap program kerja dan dampak perubahan di Kota Mataram. (*)