PEMKOT BENGKULU RAIH PREDIKAT TERTINGGI OMBUDSMAN, PELAYANAN PUBLIK MASUK ZONA HIJAU

Selasa, 07 April 2026 - bengkulu

BENGKULU - Pemerintah Kota Bengkulu kembali mencatatkan prestasi membanggakan dengan meraih predikat kualitas tertinggi (zona hijau) dalam penilaian kepatuhan penyelenggaraan pelayanan publik oleh Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Bengkulu tahun 2025.

Penghargaan tersebut diserahkan secara langsung kepada jajaran Pemerintah Kota Bengkulu pada Senin (6/4/2026), sebagai bentuk apresiasi atas komitmen dalam menghadirkan pelayanan publik yang berkualitas, transparan, dan akuntabel.

Wali Kota Bengkulu, Dedy Wahyudi, menyampaikan bahwa capaian ini merupakan hasil kerja bersama seluruh organisasi perangkat daerah (OPD) dalam meningkatkan standar pelayanan kepada masyarakat.

Salah satu unit layanan yang menjadi sorotan adalah RSUD Harapan dan Doa yang berhasil meraih nilai 88,68 dengan kategori sangat baik. Selain itu, Dinas Sosial Kota Bengkulu mencatat nilai 87,23, serta Dinas Pendidikan dan Kebudayaan dengan nilai 83,59.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Bengkulu menilai Pemerintah Kota Bengkulu telah memenuhi standar pelayanan publik sesuai amanat Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Ke depan, Pemerintah Kota Bengkulu berkomitmen untuk terus mempertahankan bahkan meningkatkan kualitas layanan di seluruh sektor, guna memberikan kenyamanan dan kepuasan maksimal bagi masyarakat.

Penghargaan ini sekaligus menjadi motivasi bagi seluruh OPD untuk terus berinovasi dan memperkuat pelayanan publik yang profesional, responsif, dan berorientasi pada kebutuhan masyarakat.

Penulis: Ynt