PEMKOT BENGKULU RAIH PENGHARGAAN KEPATUHAN PELAYANAN PUBLIK DARI OMBUDSMAN RI

Selasa, 07 April 2026 - bengkulu

TEROPONGPUBLIK.CO.ID - Pemerintah Kota (Pemkot) Bengkulu kembali mencatatkan capaian positif dalam bidang pelayanan publik. Pada Senin (6/4/2026), Ombudsman Republik Indonesia (RI) Perwakilan Provinsi Bengkulu secara resmi menyerahkan Piagam Penghargaan Hasil Penilaian Kepatuhan Penyelenggaraan Pelayanan Publik Tahun 2025 kepada Pemkot Bengkulu.

Penghargaan tersebut menjadi bukti bahwa pelayanan publik di Kota Bengkulu dinilai telah memenuhi standar tinggi dalam penyelenggaraan layanan kepada masyarakat. Dalam penilaian tersebut, Pemerintah Kota Bengkulu berhasil meraih predikat Kualitas Tertinggi atau Zona Hijau, sekaligus menjadi satu-satunya pemerintah daerah di Provinsi Bengkulu yang memperoleh capaian tersebut.

RSHD Kota Bengkulu Jadi Sorotan Penilaian

Dalam evaluasi yang dilakukan Ombudsman RI, sejumlah instansi pelayanan publik menjadi objek penilaian. Salah satu yang mendapat perhatian khusus adalah Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Harapan dan Doa (RSHD) Kota Bengkulu.

Rumah sakit milik pemerintah daerah tersebut berhasil memperoleh nilai 88,86, yang masuk dalam kategori Kualitas Pelayanan Sangat Baik. Nilai ini menunjukkan bahwa pelayanan kesehatan di RSHD dinilai telah memenuhi standar pelayanan publik yang transparan, cepat, serta responsif terhadap kebutuhan masyarakat.

Penilaian kepatuhan pelayanan publik yang dilakukan Ombudsman mencakup berbagai aspek, mulai dari standar pelayanan, ketersediaan informasi, kompetensi petugas layanan, hingga mekanisme pengaduan masyarakat.

Wali Kota Bengkulu Apresiasi Kinerja Seluruh OPD

Wali Kota Bengkulu, Dedy Wahyudi, menyampaikan rasa syukur atas penghargaan yang diterima Pemerintah Kota Bengkulu. Ia menilai capaian ini merupakan hasil kerja bersama seluruh Organisasi Perangkat Daerah (OPD) dalam meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

Menurut Dedy, penghargaan dari Ombudsman RI menjadi motivasi sekaligus pengingat bagi seluruh jajaran pemerintah daerah untuk terus memperbaiki sistem pelayanan publik.

"Alhamdulillah, hari ini kami menerima kunjungan dari Kepala Ombudsman RI Perwakilan Bengkulu. Penghargaan ini menjadi penyemangat bagi kami untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat," ujar Dedy Wahyudi saat menerima kunjungan Kepala Ombudsman RI Perwakilan Bengkulu Mustari Tasti, didampingi Direktur Utama RSHD dr. Lista Cherlyviera, di ruang kerjanya.

Ia menambahkan bahwa salah satu titik penilaian utama Ombudsman adalah pelayanan di RSHD Kota Bengkulu yang berhasil memperoleh nilai tinggi.

"Nilai 88,86 yang diraih RSHD menunjukkan komitmen seluruh perangkat daerah dalam memberikan layanan terbaik bagi masyarakat Kota Bengkulu," jelasnya.

Beberapa OPD Juga Raih Nilai Tinggi

Selain RSHD Kota Bengkulu, sejumlah OPD lainnya juga memperoleh nilai baik dalam penilaian kepatuhan pelayanan publik tahun 2025. Beberapa di antaranya adalah:

• Dinas Sosial Kota Bengkulu dengan nilai 87,23

• Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Bengkulu dengan nilai 83,59

Nilai tersebut menunjukkan bahwa berbagai sektor pelayanan publik di lingkungan Pemerintah Kota Bengkulu terus berupaya meningkatkan kualitas layanan, mulai dari sektor kesehatan, pendidikan, hingga pelayanan sosial.

Ombudsman: Kota Bengkulu Sudah Terapkan Standar Pelayanan Publik

Kepala Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Bengkulu, Mustari Tasti, menyampaikan bahwa hasil penilaian menunjukkan Kota Bengkulu telah menerapkan standar pelayanan publik sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Penilaian tersebut merujuk pada Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, yang mengatur kewajiban pemerintah dalam menyediakan layanan yang berkualitas, transparan, serta akuntabel bagi masyarakat.

Menurutnya, predikat Zona Hijau yang diraih Kota Bengkulu menunjukkan bahwa pemerintah daerah telah menjalankan prinsip pelayanan publik dengan baik.

Komitmen Tingkatkan Pelayanan untuk Masyarakat

Ke depan, Pemerintah Kota Bengkulu menargetkan seluruh instansi pelayanan publik di wilayahnya mampu mempertahankan bahkan meningkatkan kualitas layanan yang telah dicapai.

Pemkot juga berkomitmen untuk terus melakukan evaluasi dan inovasi pelayanan agar masyarakat dapat merasakan manfaat nyata dari berbagai program pemerintah.

Dengan capaian predikat Kualitas Tertinggi dari Ombudsman RI, Pemerintah Kota Bengkulu berharap kepercayaan masyarakat terhadap pelayanan publik semakin meningkat, sekaligus mendorong terciptanya birokrasi yang profesional, transparan, dan berorientasi pada kepuasan masyarakat.

Pewarta: Amg

Editing: Adi Saputra