PEMKAB TAPIN MENDAPATKAN KATEGORI A NILAI 90,25 PELAYANAN PUBLIK OLEH OMBUDSMAN RI

Kamis, 18 Januari 2024 - Ita Wijayanti

Pemerintah Kabupaten Tapin berhasil meraih penghargaan di bidang pelayanan publik tahun 2023 dari Ombudsman RI perwakilan Kalimantan Selatan, Rabu 17/01/2024 bertempat di Gedung Mahligai Pancasila.

Pemerintah Kabupaten Tapin berhasil meraih peringkat ke empat se Kalimantan Selatan dengan nilai 90,25 zona hijau Kategori A dalam hasil penilaian kepatuhan penyelenggaraan pelayanan publik tahun 2023.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kalimantan Selatan Hadi Rahman menyampaikan Penilaian kepatuhan merupakan bentuk pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik oleh Ombudsman RI yang bertujuan untuk mendorong pencegahan maladministrasi dan meningkatkan kualitas pelayanan publik.

"Penilaian juga menjadi tolok ukur terhadap evaluasi dan penguatan pengawasan internal melalui atasan langsung," ujarnya.

Sementara itu Penjabat Bupati Tapin Muhammad Syarifuddin mengaku sangat senang pelayanan publik Kabupaten Tapin diganjar penghargaan oleh Lembaga Pengawasan Pelayanan Publik Ombudsman RI perwakilan Kalimantan Selatan.

"Pemerintah Kabupaten Tapin mendapatkan hasil yang cukup tinggi dalam pemberian pelayanan publik kepada masyarakat," ujarnya

Menurut Syarifuddin, hasil ini merupakan komitmen bersama semua pihak tidak terkecuali semua Organisasi perangkat daerah yang ada di Kabupaten Tapin yang selalu berupaya meningkatkan pelayanan publiknya.

"Terima kasih kepada semua kepala Organisasi perangkat daerah yang telah berkomitmen untuk memberikan pelayanan publik yang terbaik bagi warga Tapin," jelasnya.

Dijelaskan Syarifuddin, Untuk pelayanan di Kabupaten Tapin, Pemerintah Daerah telah menetapkan Standar Pelayanan Publik yang bertujuan untuk meningkatkan kepatuhan penyelenggara pelayanan publik sebagaimana aturan yang berlaku tentang penyelenggaraan pelayanan publik.

"Pada tahun 2023 kita telah menetapkan standar pelayanan publik dan ini semua diikuti oleh semua OPD di Kabupaten Tapin," bebernya.

Pj Bupati Tapin Muhammad Syarifuddin juga berharap nantinya semua Organisasi perangkat daerah di Kabupaten Tapin dapat terus meningkatkan pelayanannya kepada masyarakat. Sehingga masyarakat Kabupaten Tapin dapat puas dengan pelayanan yang kita berikan.

"Mari bersama - sama meningkatkan pelayanan publik bagi masyarakat Kabupaten Tapin,"ajak Pj Bupati Tapin

Turut serta mendampingi Pj Bupati Tapin, Kepala Inspektorat Tapin, Kepala Dinas Sosial, Kepala Disdukcapil, Kepala Dinas Kesehatan, Kepala Dinas PMPTSP, Kepala Dinas Pendidikan dan Kepala Bagian Organisasi Setda Tapin.