PEMKAB MANOKWARI DAN 5 OPD TERIMA PENGHARGAAN DARI OMBUDSMAN RI

Senin, 13 Februari 2023 - Siltonus Disyan Paa

MANOKWARI - Pemerintah Kabupaten Manokwari menerima hasil penilaian kepatuhan standar pelayanan publik tahun 2023 oleh Ombudsaman Republik Indonesia (RI) perwakilan Papua Barat bersama lima OPD lainnya yaitu Dukcapil, Dinas Kesehatan, Dinas Pendidikan, Dinas Sosial dan PTSP yang turut mendapat penilaian.

Penyerahan award tersebut langsung diberikan oleh Ketua Ombudsman Perwakilan Papua Barat Musa Sombu kepada Bupati Manokwari Hermus Indou didampingi Wakil Bupati Edi Budoyo dan Sekda drg. Henri Sembiring, saat apel di halaman kantor Bupati Manokwari, Senin (13/2/2023).

Ketua Ombudsman Perwakilan Papua Barat Musa Sombu menyampaikan bahwa Manokwari masuk dalam 38 besar dari 415 kabupaten di Indonesia dan ada lima OPD yang menjadi penilaian untuk pelayanan publik.

Lanjut Musa menjelaskan kriteria penilaian meliputi input, proses, output dan feedback mengenai penanganan pengaduan masyaakat, kepada lima instansi yaitu, Dukcapil, Dinas Kesehatan, Dinas Pendidikan, Dinas Sosial dan PTSP.

"Untuk Dinas Kesehatan ujung tombak yang menjadi penilaian yaitu pelayanan di Puskesmas, sehingga ada 2 Puskesmas yang turut mendapat penghargaan yaitu Puskesmas Sanggeng dan Puskesmas Amban", tambahnya.

Dirinya menyampaikan bahwa Manokwari yang sebelumnya ada di level menengah sudah banyak berbenah sehingga tahun ini dapat naik level berada di zona hijau.

"Prestasi Manokwari yang dua tahun bertahan di level menengah, sehingga hari ini kita bisa menilai kemajuan yang cukup baik masuk ke zona hijau. Ini menujukan dibawah kepemimpinan Bupati dan Wakil Bupati sekarang ada banyak perbaikan di sektor pelayanan publik", ujar Musa.

Bupati Manokwari Hermus Indou turut memberikan apresiasi kepada Ombudsman atas penilaian juga torehan prestasi yang diberikan kepada Pemda Manokwari.

"Terkait pelayanan publik hari ini kita mendapat apresiasi yang luar biasa dari ombudsman RI. Saya berharap bahwa apresiasi yang diberikan bukan karena di prioritaskan tetapi penghargaan hari ini bersifat objektif dari kinerja pelayanan masing-masing OPD", ucapnya.

Hermus juga mengatakan bahwa pelayanan yang hari ini boleh mendapat prestasi harus tetap di tingkatkan begitu pula dengan OPD lainnya.

"Saya menyampaikan apresiasi kepada beberapa dinas yang juga mendapatkan penghargaan. Pertahankan dan tingkatkan dan berharap hal ini akan tertular dengan OPD lainnya", harap Bupati.

"Oleh karena itu tentu atas nama Pemda Manokwari, saya menyampaikan apresiasi kepada Ombudsman yang sudah melakukan penilaian yang objektif dan kita berhasil menembus zona hijau di peringkat 38 dari banyak kabupaten", pungkasnya.(ACM_2)