

# PEMKAB HSS RAIH OPINI KUALITAS TINGGI PENILAIAN PELAYANAN PUBLIK 2025

Rabu, 18 Februari 2026 - kalsel

Kandangan (ANTARA) - Pemerintah Kabupaten Hulu Sungai Selatan (HSS), Kalimantan Selatan kembali menorehkan prestasi dalam aspek tata kelola pemerintahan dengan meraih opini kualitas tinggi dari hasil penilaian penyelenggaraan pelayanan publik tahun 2025 dari Ombudsman RI.

Penyerahan penghargaan ini diberikan dalam kunjungan kerja sekaligus audiensi dari Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Kalsel dipimpin Hadi Rahman beserta jajaran, dengan Bupati HSS H Syafrudin Noor, di rumah Dinas Kediaman Bupati HSS, Kandangan, Rabu.

"Penilaian yang telah kita lakukan pada periode pengamatan September hingga November 2025 ini mencakup evaluasi komprehensif terhadap aspek input, proses, dan output pelayanan," katanya.  
Dijelaskan Hadi, pihaknya dari Ombudsman juga menyoroti efektivitas pengelolaan pengaduan serta komitmen pemerintah daerah dalam menindaklanjuti perbaikan layanan demi mencegah terjadinya mal administrasi.

Dan Berdasarkan surat resmi yang ditandatangani oleh Ketua Ombudsman RI, Mokhammad Najih, Kabupaten HSS masuk dalam kategori : Kategori Kualitas Layanan: Baik serta Kategori Tingkat Kepatuhan: Kualitas Tinggi.

Dalam kesempatan itu, Ombudsman RI juga menyerahkan piagam Penghargaan Penilaian Maladministrasi Pelayanan Publik Tahun 2025 kepada Dinas Sosial Kabupaten HSS atas pencapaian Predikat Kualitas Pelayanan Sangat Baik. Piagam tersebut diserahkan langsung oleh perwakilan Ombudsman RI Kalsel kepada Bupati HSS.

"Kami merasa bersyukur dan berterima kasih atas pengawasan yang dilakukan Ombudsman, hasil ini menjadi motivasi bagi seluruh jajaran OPD untuk terus berinovasi," kata Bupati HSS.

Acara diakhiri dengan diskusi mengenai langkah-langkah mitigasi mal administrasi guna memastikan seluruh lapisan masyarakat di Bumi Antaludin mendapatkan hak pelayanan publik yang prima dan transparan.

Turut mendampingi bupati dalam kegiatan tersebut, Sekretaris Daerah HSS H. Muhammad Noor, Inspektur Kabupaten HSS, Kepala Baperinda, para kepala OPD terkait, Kepala Bagian Organisasi Setda HSS, serta perwakilan manajemen RSUD H Hasan Basry Kandangan.