PEMKAB BANGKA TENGAH DAN OMBUDSMAN LAKUKAN RAPAT EVALUASI KERJA SAMA PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK

Jum'at, 20 November 2026 - kepbabel

BANGKAPOS.COM, BANGKA -- Pemerintah Kabupaten (Pemkab) Bangka Tengah bersama Ombudsman Republik Indonesia melakukan rapat pemantauan dan evaluasi kerja sama secara daring, Rabu (18/11/2026).

?Wakil Bupati Bangka Tengah Efrianda menyampaikan, dalam kesempatan itu dirinya memaparkan perkembangan serta manfaat kerja sama antara Pemerintah Kabupaten Bangka Tengah dan Ombudsman RI yang telah terjalin sejak 2023 lalu.

?Efrianda menjelaskan kerja sama tersebut berfokus pada tiga aspek utama, yakni percepatan penanganan dan penyelesaian laporan masyarakat, pencegahan maladministrasi, serta pengembangan sumber daya manusia.

?Menurutnya, kerja sama ini telah memberikan dampak positif terhadap peningkatan kualitas tata kelola pemerintahan dan pelayanan publik di Bangka Tengah.

?"Alhamdulillah, sampai dengan tahun 2026 ini kami sudah merasakan manfaat dari kerja sama dengan Ombudsman RI. Banyak masukan, arahan dan pendampingan yang membantu kami memperbaiki tata kelola pemerintahan, khususnya dalam menghadapi laporan masyarakat dan mencegah terjadinya maladministrasi," ujar Efrianda.

?Dikatakan Efrianda, salah satu manfaat kerja sama yakni terkait aduan mengenai persyaratan pencalonan kepala desa dan persoalan administrasi seorang ketua RT.

?Ia menerangkan melalui koordinasi dan konsultasi dengan Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, pemerintah daerah memperoleh arahan mengenai ketentuan dan kewenangan pejabat yang berhak memberikan teguran administratif.

?"Kami berharap ke depan koordinasi dan komunikasi dengan Ombudsman dapat terus ditingkatkan," imbuhnya.

?Melalui adanya konsultasi pemerintah daerah bersama Ombudsman tersebut kemudian menjadi dasar perbaikan terhadap proses administrasi yang sebelumnya dinilai belum sesuai ketentuan.

?"Beberapa rencana dalam kesepakatan kerja sama memang belum terlaksana secara optimal, termasuk rencana pembukaan gerai atau stan Ombudsman pada kegiatan-kegiatan pemerintah daerah. Kami tetap berupaya agar seluruh rencana kerja yang telah disepakati dapat direalisasikan," tutupnya.

?(Bangkapos.com/Rifqi Nugroho)