PEMKAB AGAM KOMIT TINGKATKAN KUALITAS PENGELOLAAN PENGADUAN PUBLIK DENGAN SP4N LAPOR!

Rabu, 24 Juli 2024 - sumbar

Lubukbasung (ANTARA) - Pemerintah Kabupaten Agam, Sumatera Barat menunjukkan komitmennya dalam meningkatkan kolaborasi untuk peningkatan kualitas pengelolaan pengaduan masyarakat terkait penyelenggaraan layanan publik dengan menggunakan aplikasi SP4N LAPOR!.

Langkah ini diambil bersama Pemerintah Provinsi Sumatera Barat dan 18 pemerintah kabupaten atau kota lainnya, ditandai dengan penandatanganan oleh masing-masing perwakilan daerah dalam acara Focus Group Discussion (FGD) Optimalisasi Governansi Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) LAPOR digelar oleh Perwakilan Ombudsman Sumbar di Ibis Hotel Padang.

Pemkab Agam bersama Pemerintah Provinsi, kota, dan kabupaten lainnya berkomitmen untuk mencegah terjadinya maladministrasi dalam penyelenggaraan pelayanan publik.

Kepala Perwakilan Ombudsman Provinsi Sumatera Barat Yefri Heriani mengatakan bahwa pengelolaan SP4N LAPOR! masih menghadapi banyak tantangan.

Pentingnya menyikapi tantangan tersebut untuk memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat, sesuai dengan amanat Undang-undang No 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

"Hasil dari FGD ini diharapkan dapat menjadi landasan bagi pemerintah daerah di Sumbar dalam menyusun langkah-langkah konkret untuk meningkatkan kualitas layanan pengaduan publik," kata Yefri Heriani.

Ia mengatakan beberapa poin penting yang menjadi kesepakatan bersama antara lain penguatan koordinasi dan sinergi antar lembaga dalam pengelolaan SP4N LAPOR!, peningkatan kapasitas sumber daya manusia yang bertanggung jawab atas pengelolaan pengaduan.

Lalu pemanfaatan teknologi informasi untuk mempermudah akses dan proses pengaduan, serta penyebarluasan informasi kepada masyarakat mengenai keberadaan dan cara penggunaan SP4N LAPOR!.

Pada kesempatan ini juga dilakukan penandatanganan komitmen bersama untuk optimalisasi peningkatan pengelolaan Pelayanan Publik melalui SP4N LAPOR! antara Ombudsman dan Sekda kabupaten atau kota se-Sumbar.