

PEMERINTAH SE-PROVINSI GORONTALO LENGAH TERKAIT STANDAR PELAYANAN

Selasa, 04 Januari 2022 - Djunaldy F. Laode

READ.ID- Kepala Ombudsman RI Perwakilan [Provinsi Gorontalo](#) Alim S Niode menegaskan bahwa pemerintah Provinsi Gorontalo lengah terhadap kualitas pelayanan sehingga mengakibatkan hanya satu saja Kabupaten yang mendapat predikat kepatuhan standar pelayan tinggi.

Selebrasi penilaian Kepatuhan Standar Pelayanan Publik oleh [Ombudsman RI](#) telah dilakukan pada 29 Desember Tahun 2021 kemarin yang dibuka langsung oleh Presiden Joko Widodo.

Untuk Provinsi Gorontalo, Gorontalo Utara berada pada posisi ke 87 dari 416 Kabupaten yang dinilai. Berhasil meraih kepatuhan tinggi dengan nilai kumulatif 83.94 dan mencatatkan diri dalam zona hijau.

"Satu satunya di Gorontalo, sementara yang lain masuk dalam zona kuning," ujar Alim Niode.

Selebihnya ditahun 2021 ini, yang sebelumnya telah meraih predikat tinggi yakni pemerintah Provinsi Gorontalo hanya berada pada posisi ke 26 dari 34 Provinsi dengan nilai 67,58, Pemerintah Kota Gorontalo di posisi 41 dari 98 Kota dengan nilai 78,01, Pemerintah Kabupaten Bone Bolango pada posisi 185 dari 416 Kabupaten dengan nilai 71,75, dan Kabupaten Pohuwato pada posisi 319 dari 416 Kabupaten dengan nilai 52,16.

Menurut Alim Niode pelayanan publik tidak hanya sekedar inovasi semata, namun perlu dukungan banyak hal terutama konsistensi dalam menjaga kualitas yang didasari oleh perangkat hukum.

Oleh karena itu, turunnya nilai kepatuhan dari hampir semua pemerintah baik Provinsi maupun Kabupaten/Kota di Gorontalo menyadarkan kita semua bahwa konsistensi perlu untuk di jaga.

"Kami berharap, tahun 2022 ini Gorontalo bisa bangkit lagi," kata Alim Niode