

# PEMDA MANSEL AKAN TERIMA RAPOR PERDANA KEPATUHAN PELAYANAN PUBLIK

Jum'at, 18 Maret 2022 - Eki Lutfiliani Ramadhaningtyas

RANSIKI Ombudsman Papua Barat menyambangi Kantor Bupati Manokwari Selatan (Mansel), Kamis (17/3/2022), guna mengkoordinasi kan penilaian kepatuhan pelayanan publik tahun 2021. Ini untuk kali pertama Pemda Mansel akan menerima rapor kepatuhan pelayanan publik.

Kepala Keasistenan Bidang Pemeriksaan Ombudsman Papua Barat Yunus Kaipman mengatakan, hasil evaluasi terkait pelayanan publik Pemda Mansel akan diserahkan langsung Kepala Kantor Ombudsman RI Perwakilan Papua Barat. "Kami melakukan penilaian di beberapa instansi, antara lain Dinas PTSP dan juga Pemda Mansel," tuturnya.

Diterangkan Kaipman, penilaian tersebut sesuai dengan UU Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. Penilaian terkait standar pelayanan publik dan mekanisme prosedurnya.

"Masyarakat itu punya hak untuk mendapat pelayanan sesuai dengan standar. Instansi wajib untuk menyesuaikan standar pelayanan itu," ujarnya.

"Metode yang dipakai, adalah observasi lapangan. Ada sembilan kriteria penilaian, yaitu antara lain syarat pelayanan, visi dan misi Pemda, loket pelayanan, dan ada ruang yang layak. Itu semua ada syarat dan standarnya. Semua OPD yang melakukan pelayanan publik, wajib memiliki sarana pengaduan pelayanan publik," sambungnya.

Yunus menambahkan, Ombudsman Papua Barat tengah mendorong Pemda Mansel menuju reformasi birokrasi dalam pelayanan publik yang lebih baik.

"Kami akan terus mendorong ada peningkatan dari waktu ke waktu. Inovasi harus ada, dan harus ada standar pelayanan," pungkasnya. (PB24)