PEMDA MANSEL AKAN TERIMA RAPOR PERDANA KEPATUHAN PELAYANAN PUBLIK

Jum'at, 18 Maret 2022 - Eki Lutfiliani Ramadhaningtyas

RANSIKI Ombudsman Papua Barat menyambangi Kantor Bupati Manokwari Selatan (Mansel), Kamis (17/3/2022), guna mengkoordinasi kan penilaian kepatuhan pelayanan publik tahun 2021. Ini untuk kali per tama Pemda Mansel akan menerima rapor kepatuhan pelayanan publik.

Kepala Keasistenan Bidang Pe meriksaan Ombudsman Papua Ba rat Yunus Kaipman mengatakan, hasil evaluasi terkait pelayanan pu blik Pemda Mansel akan diserahkan langsung Kepala Kantor Ombudsman RI Perwakilan Papua Barat. "Kami melakukan penilaian di be berapa instansi, antara lain Dinas PTSP dan juga Pemda Mansel," tu turnya.

Diterangkan Kaipman, penilaian tersebut sesuai dengan UU Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. Penilaian terkait standar pe layananan publik dan mekanisme prosedurnya.

"Masyarakat itu punya hak untuk mendapat pelayanan sesuai dengan standar. Instansi wajib untuk menye diakan standar pelayanan itu," ujarnya.

"Metode yang dipakai, adalah ob servasi lapangan. Ada sembilan kri teria penilaian, yaitu antara lain sya rat pelayanan, visi dan misi Pem da, loket pelayanan, dan ada ruang yang layak. Itu semua ada syarat dan standarnya. Semua OPD yang me lakukan pelayanan publik, wajib me miliki sarana pengaduan pelayanan publik," sambungnya.

Yunus menambahkan, Ombuds man Papua Barat tengah mendorong Pemda Mansel menuju reformasi bi rokrasi dalam pelayanan publik yang lebih baik.

"Kami akan terus mendorong ada peningkatan dari waktu ke waktu. Inovasi harus ada, dan harus ada standar pelayanan," pungkasnya. (PB24)