# PELAYANAN PUBLIK SOLOK SELATAN TERBAIK, OMBUDSMAN RI BERI PENGHARGAAN ZONA HIJAU

**Kamis, 09 Februari 2023 - Marisya Fadhila**

Penghargaan ini diterima langsung oleh Bupati Solok Selatan H. Khairunas di Kantor Ombudsman RI Perwakilan Sumatera Barat di Padang, Selasa (7/2/2023).

Usai menerima penghargaan ini, Bupati menyampaikan rasa syukur dan terima kasihnya kepada berbagai pihak yang terlibat. Didapatnya penghargaan ini juga tidak lepas dari kerja sama seluruh pihak, baik internal pemerintah kabupaten dan pihak eksternal.

"Terima kasih kepada Ombusdman yang telah melakukan pembinaan serta OPD yang telah bekerja lebih baik dalam melayani.Dari dulunya kami dapatkan nilai merah, menjadi kuning, dan sekarang alhamdulillah sekarang menjadi hijau atau baik," kata Khairunas.

Lebih lanjut, Bupati mengharapkan dengan diterimanya penghargaan ini tidak menjadikan perbaikan berhenti sampai di situ saja, namun menjadi motivasi dilakukan ditingkatkan agar membuat masyarakat merasa puas dengan pelayanan yang diberikan.

"Kepada para aparatur selalu kami tekankan bahwa yang paling utama adalah bagaimana masyarakat betul-betul mendapatkan pelayanan publik secara lebih baik dari hari ke hari," tegasnya.
Kepala Perwakilan Ombudsman Sumatera Barat Yefri Heriani mengatakan terdapat lima OPD dan dua puskesmas yang dinilai di Solok Selatan. Ketujuhnya antara lain Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) dan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPM-PTSP), Dinas Pendidikan, Dinas Kesehatan, Dinas Sosial, Puskesmas Lubuk Gadang, dan Puskesmas Sungai Pagu.

"Penilaian pada aspek sarana prasarana, pengelolaan pengaduan, persepsi masyarakat, serta kompetensi pengelola layanan publik," kata Yefri di kesempatan yang sama.