

PELAYANAN PUBLIK KABUPATEN BANGKA LOKUS TERAKHIR PENILAIAN OMBUDSMAN

Sabtu, 03 Oktober 2026 - kepbabel

RRI.CO.ID, Sungailiat - Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung (Babel) menjadikan Kabupaten Bangka sebagai lokus terakhir dalam rangkaian pengambilan data lapangan Penilaian Penyelenggaraan Pelayanan Publik tahun 2026.

Pengambilan data dilakukan untuk mencermati penyelenggaraan pelayanan publik pada sejumlah instansi, sebelum data yang diperoleh selanjutnya diolah, diverifikasi, dan difinalisasi sesuai tahapan penilaian Ombudsman.

Plt. Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, Kgs. Chris Fither, mengatakan pengambilan data dilakukan di Dinas Sosial, Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang, RSUD Depati Bahrin, serta SD Negeri 10 Sungailiat.

"Sementara pada instansi vertikal, pengambilan data mencakup Kantor Pertanahan Kabupaten Bangka, Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIB Sungailiat, serta Kepolisian Resor Bangka pada layanan SPKT dan Satintelkam," ujar Chris dalam rilis yang diterima RRI, Jumat 2 Oktober 2026.

Menurutnya, pengelolaan pengaduan tidak hanya dilihat dari penyelesaian permasalahan yang disampaikan masyarakat, tetapi juga bagaimana pengaduan tersebut diterima, dicatat, ditindaklanjuti, hingga dievaluasi oleh penyelenggara pelayanan.

"Pengaduan tidak berhenti pada apakah masalahnya sudah selesai atau belum. Yang juga penting adalah bagaimana pengaduan diterima, dicatat, ditindaklanjuti, dan dievaluasi oleh penyelenggara," ujarnya.

Sebagai lokus terakhir, pengambilan data di Kabupaten Bangka sekaligus menandai berakhirnya rangkaian pengumpulan data lapangan pada seluruh lokus Penilaian Penyelenggaraan Pelayanan Publik Tahun 2026 oleh Ombudsman Babel.

"Kita menyambut baik adanya penilaian Ombudsman, sebagai motivasi kita dalam menjalankan program pembangunan dan pemerintahan daerah untuk lebih baik ke depan," ujar Plt. Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Bangka Aris.