PELAYANAN PUBLIK DI PADANG PANJANG RAIH PREDIKAT TERTINGGI DARI OMBUDSMAN

Kamis, 09 Februari 2023 - Marisya Fadhila

Padang Panjang,| Topsumbar- pelayanan publik di Padang Panjang berhasil meraih prediket tertinggi dari Ombudsman RI.

Dilansir Topsumbar.co.id dari laman Kominfo Padang Panjang, disebutkan Padang Panjang peringkat ke-2 dari 19 kabupaten dan kota se-Sumbar. Sementara untuk peringkat nasional, Padang Panjang berada di posisi 15 dengan predikat opini "A" dengan total poin 89,26.

Atas raihan nilai dan peringkat tersebut, Padang Panjang mendapatkan penghargaan dari Ombudsman RI dengan predikat tertinggi tingkat daerah di Sumatera Barat untuk Kepatuhan Standar Pelayanan Publik Tahun 2022.

Penghargaan tersebut diterima Wali Kota Padang Panjang, Fadly Amran dari Kepala Ombudsman RI Perwakilan Sumbar, Yefri Heriani, di Padang, Selasa (7/2/2023), dilansir Topsumbar.co.id dari laman Kominfo Padang Panjang.

Wako Fadly menuturkan, dengan adanya lembaga pemantau seperti Ombudsman, membuat kinerja pemerintah daerah di Kota Padang Panjang menjadi lebih baik apalagi di sektor pelayanan.

"Kami berterima kasih kepada Ombudsman yang telah memantau dan mengapresiasi pelayanan publik yanng ada di setiap OPD di lingkungan Pemko Padang Panjang. Arahan serta saran dan masukan dari Ombudsman membuat kinerja OPD menjadi lebih baik," ungkap Fadly.

Dikatakan Fadly, capaian yang telah diraih hingga saat ini bukti adanya kolaborasi dan kerja sama yang baik antar-OPD dalam membangun Kota Padang Panjang.

"Ucapan terima kasih juga kepada seluruh ASN di setiap OPD yang telah bekerja keras untuk memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat kita. Dengan bersama bisa mendapatkan hasil yang memuaskan," tuturnya.

Sementara itu, Kepala Ombudsman RI Perwakilan Sumbar, Yefri Heriani mengucapkan rasa bangga terhadap pencapaian yang didapatkan Padang Panjang dalam hal penilaian kepatuhan dan standar pelayanan publik.

"Hal ini merupakan loncatan yang sangat bagus diraih Kota Padang Panjang. Di tahun sebelumnya dari predikat "C", saat ini telah berhasil memperoleh predikat "A". Sehingga secara bertahap bisa meningkatkan pelayanan dan mendapatkan hasil yang memuaskan," ucap Yefri.

Setelah menerima penghargaan tersebut Wako Fadly turut menandatangani fakta integritas untuk berkomitmen melakukan perbaikan pelayanan publik.

Dalam kegiatan itu, turut mendampingi oleh Kepala Dinas Dukcapil, Maini, Kepala Dinas Sosial PPKBPPPA, Osman Bin Nur, Kabag Organisasi, Yohana Lisa, dan Sekretaris Diskominfo, Busmar Chandra.

(AL)