

PELAYANAN PUBLIK DI KABUPATEN BANGKA BARAT JADI SASARAN OMBUDSMAN RI!! MASYARAKAT DIMINTA SAMPAIKAN PENGALAMAN

Sabtu, 26 September 2026 - kepbabel

MENTOK, Penababel.web.id - Rumah sakit, sekolah, dinas sosial, pekerjaan umum, pertanahan, kepolisian, hingga Rumah Tahanan Negara (Rutan) Mentok menjadi sasaran penilaian Ombudsman RI Perwakilan Kepulauan Bangka Belitung. Pengambilan data Penilaian Maladministrasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik Tahun 2026 dilaksanakan pada 22-25 September 2026 di Kabupaten Bangka Barat.

Unit yang disasar pada Pemerintah Kabupaten Bangka Barat Meliputi :

- Dinas Sosial Pemberdayaan Masyarakat & Desa
- Dinas Pekerjaan Umum & Penataan Ruang
- RSUD Sejiran Setason
- SD Negeri 1 Mentok

Instansi Vertikal/Kementerian yang ada di Pemerintah Kabupaten Bangka Barat :

- Kantor Pertanahan Kabupaten Bangka Barat
- Rutan Kelas IIB Mentok
- Polres Bangka Barat (SPKT & Satintelkam)

Bukan Sekadar Cek Dokumen, Lihat Pengalaman Nyata Masyarakat

Pelaksana Tugas Kepala Perwakilan Ombudsman Babel, Kgs. Chris Fither, menjelaskan keragaman lokus menunjukkan layanan publik menyentuh berbagai kebutuhan warga.

"Kami melihat bagaimana penyelenggara menyiapkan dan menjalankan layanan, bagaimana informasi serta standar disampaikan, dan bagaimana masyarakat berinteraksi dengannya. Bukan sekadar kelengkapan administrasi!! kami ingin

gambaran berdasarkan data dan fakta di lapangan, termasuk pengalaman warga saat mengakses layanan," ujar Fither, Jumat (25/09/2026).

Penilaian mencakup pemeriksaan dokumen, observasi proses, wawancara dengan penyelenggara maupun pengguna, serta pengelolaan pengaduan dari penerimaan hingga tindak lanjutnya.

Masyarakat Diundang Sampaikan Pengalaman

Ombudsman membuka kanal bagi warga untuk menyampaikan pengalaman berurusan dengan unit-unit tersebut melalui https://bit.ly/kepercayaan_masyarakat.

Perspektif masyarakat dinilai penting untuk melengkapi gambaran nyata kualitas pelayanan yang diterima.

Kontak Hubungi

- Mariani (Kepala Keasistenan Pencegahan Maladministrasi) 0852-6665-3302
- Kantor Ombudsman RI Perwakilan Babel, Jl. Ahmad Yani No.3 Pangkalpinang
- www.ombudsman.go.id

Kegiatan ini merupakan bagian dari penilaian menyeluruh yang digelar di berbagai kabupaten/kota se-Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.