

## **PELAYANAN PUBLIK BERKUALITAS, PEMDA MAJENE BERSAMA OMBUDSMAN TEKEN MOU**

**Selasa, 25 Januari 2022 - Amirullah B.**

Majene - Pemerintah Kabupaten Majene secara resmi melakukan penandatanganan nota kesepakatan mengenai pelayanan publik yang berkualitas bersama pihak Ombudsman perwakilan Sulawesi Barat, Selasa 25 Januari 2022.

Sesuai amanat undang-undang nomor 25 tahun 2009 mengenai pelayanan publik yang berkualitas kepada seluruh lapisan masyarakat Majene. Pemerintah Kabupaten Majene bersama pihak Ombudsman Sulawesi Barat melakukan penandatanganan nota kesepakatan diruang pola kantor Bupati Majene.

Kualitas pelayanan publik adalah bentuk totalitas pelayanan yang dilakukan oleh aparatur negara secara maksimal sesuai dengan aturan pokok dan tata cara yang ditentukan dan dapat menyediakan produk atau jasa berdasarkan kesesuaian dalam rangka memenuhi kepuasan, kebutuhan dan harapan masyarakat sebagai penerima.

Sesuai penyampaian Bupati Majene Andi Achmad Syukri Tammalele mengatakan bahwa, pada tahun 2021 Kabupaten Majene meraih kategori berada pada zona hijau dengan poin 85,95. Capaian ini naik 10,3 dari pencapaian tahun sebelumnya yang berada pada zona kuning dengan poin 75,66.

"Pencapaian tersebut adalah sebuah langkah awal bagi pemerintahan kami bersama Wakil Bupati Majene dan Sekkab Majene dalam terus mewujudkan visi misi kami Majene Unggul, Mandiri, dan Religius" Ujarnya Bupati Majene

Ia juga katakan Bupati Majene, setelah berakhirnya penandatanganan nota kesepakatan antara pihak Pemerintah Kabupaten Majene bersama perwakilan Ombudsman Provinsi Sulawesi Barat agar dapat ditindaklanjuti secara baik.

"Kami mengharapkan kepada Asisten Bidang Administrasi Umum dan Kabag Organisasi lingkup Majene agar menindaklanjuti nota kesepakatan ini dalam bentuk pembinaan kepada seluruh ASN lingkup Pemerintah Kabupaten Majene."

"Sewaktu-waktu kami akan turun bersama Wakil Bupati Majene dan Sekkab Majene untuk memantau di lapangan apakah hal tersebut sudah dijalankan." tegas Mantan Kadis Pendidikan Provinsi Sulbar.