PASTIKAN PELAYANAN PUBLIK TERBAIK, OMBUDSMAN RI MALUKU JEMPUT BOLA SASAR PULAU HARUKU

Jum'at, 29 Mei 2026 - maluku

Ambon,moluccastimes.id-Sesuai dengan komitmennya, Ombudsman RI Maluku memastikan masyarakat memperoleh akses pelayanan publik yang mudah, cepat, dan responsif lewat Jemput Bola Pelayanan Publik.

Kali ini kegiatan tersebut menyasar Pulau Haruku, Kabupaten Maluku Tengah tepatnya di Negeri Aboru dan Negeri Oma.

"Dalam Jemput Bola ini, kami menerima 528 laporan masyarakat yang bervariasi," ungkap Kepala Keasistenan Penerimaan dan Verifikasi Laporan, Jacoba Noya, Selasa 26/05/2026.

Dirincikan, 25 laporan masyarakat berkaitan dengan sektor pendidikan dan bantuan sosial, 3 konsultasi pelayanan publik, serta 500 layanan Respon Cepat Ombudsman (RCO) yang berhasil diselesaikan langsung di lokasi kegiatan.

"25 laporan masyarakat diantaranya akan segera kami tindaklanjuti melalui pleno," tandas Noya.

Ia menambahkan, tingginya partisipasi masyarakat menunjukkan masih besarnya kebutuhan layanan publik yang mudah dijangkau serta pentingnya kehadiran pemerintah dan penyelenggara pelayanan publik secara langsung di tengah masyarakat.

Dalam Jemput Bola juga dihadirkan layanan administrasi BPJS Kesehatan serta pelayanan Posyandu lansia dan balita.

Sebanyak 293 masyarakat mendapatkan layanan BPJS yang didominasi pengurusan perubahan fasilitas kesehatan (faskes), penambahan anggota keluarga, serta pendaftaran PBPU atau peserta mandiri.

Satu seorang warga yang mengikuti kegiatan Jemput Bola Pelayanan Publik mengaku sangat terbantu dengan kegiatan tersebut. Menurutnya, masyarakat dapat lebih mudah mengakses layanan yang sebelumnya cukup sulit dijangkau karena keterbatasan transportasi dan jarak yang jauh.

"Kami berharap kegiatan seperti ini dapat terus dilakukan agar masyarakat semakin memahami hak-haknya dalam pelayanan publik sekaligus memperoleh akses layanan yang lebih cepat, efektif, dan berkualitas," tuturnya.(MT-01)