

PASTIKAN PELAYANAN MAKSIMAL, OMBUDSMAN RI UJI KUALITAS LAYANAN RSUD JUNJUNG BESAHOH

Rabu, 09 September 2026 - kepbabel

TOBOALI, ERANEWS.WEB.ID - Tim Ombudsman Republik Indonesia (RI) menyambangi RSUD Junjung Besaoh, Kabupaten Bangka Selatan (Basel), Selasa (8/9/2026). Kedatangan tim pengawas ini bertujuan untuk menilai langsung penyelenggaraan pelayanan publik sekaligus mengantisipasi potensi maladministrasi di rumah sakit daerah tersebut.

Langkah ini menjadi bagian dari pengawasan rutin Ombudsman guna memastikan janji layanan yang tercantum dalam Maklumat Pelayanan benar-benar terealisasi dan dirasakan langsung oleh para pasien.

Sejak pagi, tim Ombudsman menyisir berbagai titik area pelayanan. Pemantauan dimulai dari loket pendaftaran hingga ruang poli rawat jalan. Tak hanya meninjau fasilitas, petugas juga berinteraksi langsung dengan para pengunjung yang sedang menunggu antrean untuk menggali masukan terkait kualitas layanan.

Ada empat aspek utama yang menjadi fokus penilaian Ombudsman RI kali ini, meliputi:

Standar Pelayanan: Kepastian prosedur dan waktu layanan.

Kompetensi Pelaksana: Kesiapan dan profesionalisme SDM tenaga kesehatan maupun staf.

Sarana Prasarana: Kelayakan serta kenyamanan fasilitas fisik rumah sakit.

Sistem Pengelolaan Pengaduan: Kejelasan saluran aspirasi dan keluhan bagi pasien.

Kedatangan Tim Ombudsman RI disambut langsung oleh Direktur RSUD Junjung Besaoh, dr. Helen Sukendy, yang didampingi perwakilan dari Dinas Kesehatan Basel.

dr. Helen menyampaikan bahwa pihak rumah sakit menyambut positif penilaian ini sebagai momentum untuk terus meningkatkan mutu pelayanan dan menjaga kepercayaan masyarakat.

"RSUD Junjung Besaoh akan terus berbenah dan menjaga standar pelayanan agar setiap pasien mendapatkan layanan yang cepat, adil, dan bermartabat," tegas dr. Helen.