

PASTIKAN LAYANAN PUBLIK, LAPAS NARKOTIKA PANGKALPINANG DIKUNJUNGI OMBUDSMAN

Selasa, 27 Oktober 2026 - kepbabel

PANGKALPINANG, TRASBERITA.COM - Dalam rangka memastikan penyelenggaraan pelayanan publik dan pemenuhan hak warga binaan berjalan sesuai dengan ketentuan yang berlaku, Lapas Narkotika Kelas IIA Pangkalpinang menerima kunjungan Tim Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kepulauan Bangka Belitung untuk melaksanakan kegiatan monitoring dan pengawasan layanan masyarakat, Senin (26/10/2026).

Kepala Lapas Narkotika Kelas IIA Pangkalpinang, Mufakhom, bersama jajaran pejabat manajerial dan pegawai langsung menyambut dengan ramah dan hangat kedatangan tim Ombudsman yang dipimpin oleh Plt. Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, Chris Fither di Lapas Narkotika Kelas IIA Pangkalpinang.

Kepala Lapas Narkotika Kelas IIA Pangkalpinang, Mufakhom, menyambut baik kehadiran tim Ombudsman RI serta menegaskan kesiapan jajarannya untuk mendukung penuh proses pengawasan demi mewujudkan pelayanan yang transparan, akuntabel, dan berorientasi pada pemenuhan hak warga binaan.

"Kami menyambut baik kegiatan monitoring dan pengawasan ini sebagai wujud komitmen kami dalam menghadirkan pelayanan publik yang transparan dan akuntabel. Jajaran Lapas Narkotika Kelas IIA Pangkalpinang siap memberikan informasi yang diperlukan serta menjadikan setiap masukan sebagai bahan evaluasi penting guna terus meningkatkan kualitas layanan dan pemenuhan hak warga binaan ke depan," ungkap Mufakhom.

Plt. Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, Chris Fither, dalam sambutannya menyampaikan bahwa kegiatan monitoring ini merupakan bagian dari pengawasan terhadap penyelenggaraan pelayanan publik di lingkungan masyarakat.

Pengawasan dilakukan secara menyeluruh, termasuk melalui wawancara dengan sejumlah warga binaan sebagai sampel untuk memperoleh gambaran langsung mengenai kualitas pelayanan, khususnya terkait pemenuhan hak dalam layanan Pembebasan Bersyarat (PB) dan Cuti Bersyarat (CB).

Usai acara penyambutan, Tim Ombudsman RI didampingi jajaran struktural langsung melaksanakan pemeriksaan lapangan terhadap berbagai fasilitas dan layanan masyarakat. Peninjauan meliputi layanan kunjungan warga binaan, wawancara langsung dengan sejumlah warga binaan, pengecekan blok dan kamar hunian, ruang kegiatan kerja, fasilitas layanan pendukung, hingga Klinik Pratama Lapas Narkotika Kelas IIA Pangkalpinang.

Melalui kegiatan ini, Lapas Narkotika Pangkalpinang berkomitmen untuk senantiasa melakukan aksi nyata dalam menghadirkan pelayanan masyarakat yang prima, objektif, dan berorientasi pada pemenuhan hak warga binaan sesuai dengan standar operasional prosedur yang berlaku.