ORI GORONTALO INSPEKSI MENDADAK PELAYANAN DI MPP BONE BOLANGO

Selasa, 01 Juli 2025 - gorontalo

Kabupaten Bone Bolango (ANTARA) - Ombudsman Republik Indonesia (ORI) Perwakilan Provinsi Gorontalo melakukan inspeksi mendadak pelayanan dari berbagai instansi yang ada di Mal Pelayanan Publik (MPP) Kabupaten Bone Bolango.

Kepala Perwakilan ORI Gorontalo Muslimin B Putra mengatakan bahwa kegiatan ini bertujuan untuk melihat langsung seperti apa pelayanan yang didapatkan dan menjaring langsung keluhan masyarakat terkait pelayanan publik.

"Ini kegiatan penjangkauan pengaduan masyarakat. Jadi, kalau selama ini kita biasanya menunggu laporan pengaduan dari masyarakat, kali ini kita mendorong masyarakat aktif dalam hal mengadu ke Ombudsman," ucap Muslimin di sela inspeksi layanan MPP di Bone Bolango, Selasa.

Muslimin mengatakan pihaknya mendatangi masyarakat dan membagikan brosur agar mereka terdorong menyampaikan keluhan terkait pelayanan publik di Kabupaten Bone Bolango maupun Provinsi Gorontalo.

"Sejauh ini masyarakat yang ditemui belum berani berterus terang terkait dengan pelayanan yang ada di sini," ucap Muslimin.

Muslimin mengatakan berdasarkan pantauan di lapangan, masyarakat yang ditemui masih cenderung enggan mengungkapkan keluhan secara terbuka.

"Jika belum berani mengadukan kali ini, bisa melalui kanal pengaduan yang bisa kita jamin kerahasiaannya bagi masyarakat pengadu," ucap Muslimin.

Muslimin mengatakan fasilitas yang ada sudah cukup memadai, meskipun masih tergolong minimalis. Ia berharap adanya perhatian dari pemerintah daerah, khususnya Bupati dan DPRD, dalam hal alokasi anggaran untuk pemeliharaan gedung dan peningkatan aksesibilitas.

"Saya lihat aksesibilitas terkait dengan kantor ini, terutama parkirnya harus di belakang dan papan nama juga masih tertutup oleh pilar. Saya berharap ada plang yang terbuka agar bisa dilihatlangsung masyarakat," ucap Muslimin.

Ia berharap MPP dapat terus ditingkatkan agar mampu memberikan pelayanan publik yang berkualitas dan ramah bagi masyarakat.

Pewarta: Adiwinata Solihin

Editor : Debby H. Mano

COPYRIGHT © ANTARA 2025