OMBUSMAN RI : MPP HSS BISA JADI CONTOH DAERAH LAIN

Kamis, 13 Juli 2023 - Ita Wijayanti

Wartaniaga.com, Kandangan-Ombusman Kunjungi Mall Pelayanan Publik (MPP)Kabupaten Hulu Sungai Selatan (HSS) guna melihat Pelaksanaan pelayanan terpadu dari beberapa instansi penyelenggara pelayanan publik di MPP HSS, Rabu (12/6).

Bupati HSS Achmad Fikry mendampingi Kunjungan anggota Ombusman Republik Indoneseia, Yeka Hendra Fatika berserta Tim yang berdialog langsung dengan Petugas dan Masyarakat yang berada di MPP.

Ombusman RI juga melakukan pencetakan KTP Elektronik untuk mencoba pelayanan yang disediakan di Mal Pelayanan Publik HSS.

Bupati HSS Achmad Fikry menyampaikan terimakasih atas masukan yang di berikan pihak Ombusman RI beserta tim , melalui masukan dan evaluasi yang telah dilakukan.

"Hal ini menjadi catatan untuk kebaikan MPP HSS kedepan" ucap Bupati.

Ditambahkannya MPP sendiri akan diperluas sehingga dapat semakin mempermudah masyarakat untuk mendapatkan pelayanan.

"Diharapkan pelayanan kalau bisa tidak perlu lagi kemana - mana, cukup di satu tempat ini saja" katanya.

Sementara itu, Yeka Hendra Fatika mengungkapkan setelah melihat langsung MPP HSS , layanan publik yang berada di MPP HSS terbilang cukup lengkap dari sisi kelengkapan jenis layanan publiknya, ini adalah bukti kongkrit sebuah layanan terpadu.

"Ombudsman sangat mengapresiasi Bupati HSS dengan keberadaan MPP ini, karena dengan inovatif nya beliau menyulap dan memanfaatkan fasilitas yang ada dan tidak terpakai menjadi MPP yang cukup lengkap fasilitasnya dan Keberadaan MPP ini bukti bahwa pemerintah daerah hadir di sini untuk melayani masyarakat", katanya.

MPP HSS diharapkan bisa menjadi contoh bagi Pemerintah Kabupaten lain yang belum mempunyai MPP, untuk mempunyai sebuah MPP tidak perlu membangun gedung baru, tetapi bisa dengan memanfaatkan fasilitas yang sudah ada agar pelayanan publik bisa menjadi lebih baik lagi.