

OMBUDSMAN YAKIN KOMINFO RIAU JADI LEADING SECTOR SP4N LAPOR

Kamis, 28 Maret 2024 - riau

PEKANBARU - Kepala Perwakilan Ombudsman RI di Provinsi Riau, Bambang Pratama optimis Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik (Diskominfotik) Provinsi Riau menjadi leading sector Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) Lapor.

Demikian disampaikannya saat diwawancarai usai rapat koordinasi bersama seluruh Sekretaris Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Provinsi Riau dalam rangka peningkatan kapasitas pengaduan pengelolaan pelayanan publik di Ruang Rapat Melati Kantor Gubernur Riau, Rabu (27/3/2024).

"Saya yakin dengan teman-teman kita yang di Kominfo, karena dengan terlaksananya rapat koordinasi ini berarti komitmen untuk mensosialisasikan dan konsultasi SP4N Lapor sudah kita dapatkan," kata Bambang.

Ia menyampaikan bahwa saat ini terlebih dulu dilakukan penguatan di tingkat internal, kemudian dilanjutkan dengan sosialisasi. Terkait sosialisasi, ia berharap Kominfo mensosialisasikan dengan media-media, juga dibantu dengan portal-portal OPD yang ada sehingga masyarakat mudah untuk mengaksesnya.

"Saya harapkan leading sector SP4N Lapor ini Kominfo, jadi untuk sosialisasi seharusnya tidak ada masalah," imbuhnya.

Bambang juga mengatakan, Ombudsman siap melakukan pendampingan bahkan koordinasi kerja sama dengan daerah-daerah Kabupaten/Kota di Riau sehingga diharapkan Provinsi bisa melakukan pembinaan untuk Kabupaten/Kota.

Ia berharap akhir tahun sudah bisa melakukan rapat koordinasi dengan Kabupaten/Kota di Riau terkait SP4N Lapor sehingga dengan begitu lebih memudahkan Provinsi menyampaikan konsep-konsep untuk dikeluarkan ke Kabupaten/Kota.

"Tahun depan kita harapkan bisa lebih baik lagi lah untuk sistem pengelolaan pengaduan pelayanan publik di Provinsi Riau," pungkasnya. ***