OMBUDSMAN TINJAU LAYANAN HAJI RAMAH LANSIA DI EMBARKASI BANJARMASIN

Senin, 18 Mei 2026 - kalsel

Banjarmasin (ANTARA) - Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia (RI) Provinsi Kalimantan Selatan meninjau layanan haji ramah bagi jamaah calon haji lansia serta penyandang disabilitas di Embarmasi Banjarmasin pada musim haji 2026.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kalsel Hadi Rahman saat bersama tim meninjau Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin di Kota Banjarbaru, Selasa, menyampaikan telah berdialog langsung dengan jamaah calon haji prioritas seperti lanjut usia (lansia), jamaah uzur, dan penyandang disabilitas.

Ia memberikan apresiasi atas berbagai peningkatan layanan yang semakin humanis dan ramah bagi jamaah prioritas tersebut.

Menurut dia, keberadaan gedung baru yang dikhususkan untuk jamaah prioritas menjadi langkah nyata meningkatkan kualitas pelayanan publik di lingkungan embarkasi.

"Dengan adanya gedung khusus yang diperuntukkan bagi jamaah prioritas di gedung baru ini sangat membantu para jamaah dalam mengakses berbagai layanan di asrama haji, mulai dari akses kamar, layanan kesehatan, konsumsi hingga pendampingan petugas yang semuanya terlihat lebih tertata dan memudahkan para jamaah," ucap dia

a juga mengaku melihat langsung kondisi kamar jamaah prioritas dan menilai fasilitas yang tersedia sudah cukup nyaman serta memperhatikan kebutuhan para lansia dan penyandang disabilitas.

"Kami melihat kamar-kamar yang disiapkan cukup representatif, aksesnya mudah, kebersihannya terjaga dan fasilitas pendukung juga tersedia dengan baik. Ini tentu menjadi bentuk komitmen pemerintah dalam memberikan pelayanan terbaik kepada para jemaah haji," ujarnya.

Menurut Hadi, pelayanan yang baik tidak hanya diukur dari kelengkapan fasilitas, tetapi juga sikap petugas melayani jamaah.

Dia berharap, kualitas layanan tersebut dapat terus dipertahankan bahkan ditingkatkan pada musim haji berikutnya.

Kepala Kanwil Kemenhaj Kalsel sekaligus Ketua PPIH Embarkasi Banjarmasin Eddy Khairani menyampaikan terima kasih atas perhatian dan apresiasi yang diberikan Ombudsman RI terhadap penyelenggaraan layanan di Embarkasi Banjarmasin.

Menurutnya, kehadiran Ombudsman menjadi motivasi bagi seluruh petugas untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan

kepada jamaah calon haji, khususnya jamaah prioritas tersebut.

Embarkasi Banjarmasin, Kalsel pada musim haji 2026 memberangkatkan 19 kloter, yakni 14 kloter dari Kalsel dan lima Kloter dari Kalteng.

Total anggota jamaah calon haji Embarkasi Banjarmasin 6.822 orang, yakni Kalsel 5.197 orang dan Kalteng 1.561 orang.

Hingga 12 Mei 2026, sudah 13 kloter dengan jumlah anggota jamaah yang sudah diberangkatkan 4.672 orang dari Kalsel dan Kalteng.