

OMBUDSMAN SULTRA TINJAU PELAYANAN PUBLIK POLRES KONAWE

Rabu, 02 September 2026 - sultra

ADIWARTA.COM: KONAWE - Pelayanan publik di lingkungan Kepolisian Resor (Polres) Konawe mendapat perhatian dari Ombudsman Republik Indonesia (RI) Perwakilan Sulawesi Tenggara (Sultra). Tim Ombudsman melakukan pengecekan dan peninjauan langsung terhadap pelaksanaan pelayanan publik di Markas Komando (Mako) Polres Konawe, **Selasa (1/9/2026)**.

Kegiatan tersebut merupakan bagian dari fungsi pengawasan dan evaluasi Ombudsman untuk memastikan penyelenggaraan pelayanan publik berjalan sesuai standar, transparan, mudah diakses, serta mampu merespons kebutuhan masyarakat secara profesional.

Tim Ombudsman RI Perwakilan Sultra yang hadir terdiri dari Asisten Pemeriksaan Laporan Maladministrasi Ombudsman Sultra Fakhri Samadi, S.Kel., M.Pi., Fredrik Leardi Demmaraya, S.Kel., M.Ap., Anisa Ayu Hafidza, S.Tr.Ap., serta ASN Ombudsman Sultra Anita Purnamasari, M.D.

Pesan Wisata Pantai

Kedatangan tim tersebut diterima Wakapolres Konawe Kopol Hasruddin, S.E., M.M., didampingi Kabag Ren Polres Konawe AKP Asriady, S.Sos., Kasat Intelkam Polres Konawe IPTU Hamsar, S.H., Kasiwas IPTU Harsul, Ka SPKT IPTU Andi Akramoallah, Kasi Propam IPDA Ronny, serta sejumlah personel yang terlibat dalam pelayanan publik.

Dalam kunjungan tersebut, Tim Ombudsman melakukan peninjauan secara langsung terhadap sejumlah aspek pelayanan di Mako Polres Konawe. Pemeriksaan meliputi standar pelayanan, sarana dan prasarana, mekanisme pelayanan, keterbukaan informasi, hingga kesiapan personel dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

Salah satu aspek yang menjadi perhatian adalah pelayanan melalui Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu (SPKT), sebagai salah satu pintu utama masyarakat dalam memperoleh pelayanan kepolisian, termasuk penerimaan laporan dan pengaduan.

Wakapolres Konawe Kopol Hasruddin menyampaikan bahwa pihaknya menyambut baik kegiatan pengawasan dan evaluasi yang dilakukan Ombudsman RI Perwakilan Sultra.

Beli Perlengkapan Taktis

Menurutnya, masukan dari Ombudsman menjadi bahan penting bagi Polres Konawe untuk terus melakukan pembenahan dan meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

"Kami menyambut baik kunjungan dan evaluasi dari Ombudsman. Ini menjadi motivasi bagi kami untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan agar semakin profesional, transparan, cepat, mudah, dan memberikan rasa nyaman kepada masyarakat," ujarnya.

Polres Konawe juga berkomitmen menjadikan pelayanan publik sebagai bagian penting dari pelaksanaan tugas kepolisian. Setiap personel yang bertugas di lini pelayanan diharapkan mampu memberikan pelayanan dengan sikap humanis, responsif, serta berorientasi pada kebutuhan masyarakat.

Melalui kegiatan tersebut, Polres Konawe berharap berbagai masukan dan evaluasi yang diberikan dapat menjadi langkah konstruktif dalam mewujudkan pelayanan kepolisian yang semakin berkualitas serta meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap institusi Polri.

Akses Ensiklopedia Online

Kegiatan kunjungan dan pengecekan pelayanan publik tersebut berakhir sekitar pukul 11.10 WITA dalam keadaan aman, tertib, dan kondusif.

Polres Konawe terus berbenah, menghadirkan pelayanan publik yang profesional, transparan, humanis, dan semakin dekat dengan masyarakat.*

Editor: Saldy