

OMBUDSMAN SULTENG TARGETKAN 150 LAPORAN MASYARAKAT SELESAI TAHUN INI

Rabu, 11 Januari 2023 - Susiati

KABAR SULTENG, PALU - Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Tengah (Sulteng) menggelar rapat kerja (raker) tahun 2023, di Kota Palu, Rabu, 9 Januari 2023.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Sulteng, M. Iqbal Andi Magga menyampaikan, melalui raker tahun 2023 ini, Ombudsman Sulteng akan menargetkan menyelesaikan lebih banyak laporan masyarakat.

"Laporan masyarakat yang akan diselesaikan pada tahun 2023 sebanyak 150 Laporan. Target ini menjadi yang terbanyak sejak Ombudsman Sulteng berdiri di tahun 2012," ujar Iqbal saat memimpin raker.

Iqbal menerangkan, Ombudsman Sulteng juga akan melakukan upaya-upaya dan inovasi untuk mensosialisasikan Ombudsman hingga ke tingkat pemerintahan desa agar kualitas pelayanan publik di Provinsi Sulteng menjadi yang terbaik sekaligus agar lembaga-lembaga penyelenggara pelayanan publik di Sulteng bisa mencapai 14 standar kepatuhan sebagaimana yang dimaksud dalam Undang-Undang Pelayanan Publik.

"Untuk mendukung masyarakat mendapatkan pelayanan publik yang baik, tahun ini kita akan melakukan kerjasama untuk memperbanyak jalur aduan pelayanan publik. Baik melalui kotak saran dan aduan maupun pamflet pengawasan dan pengaduan kepada Ombudsman di seluruh wilayah Sulteng," terangnya.

Dalam arahnya, Iqbal juga meminta agar Insan Perwakilan Ombudsman RI Sulteng dapat meningkatkan kerjasama dengan pemerintah daerah serta lembaga negara maupun lembaga masyarakat untuk pelayanan lebih baik.

"Kerjasama yang dilakukan semata-mata bertujuan untuk membantu lembaga pelayanan publik mewujudkan harapan masyarakat mendapatkan kebutuhannya. Baik kebutuhan pelayanan administrasi, perizinan, hak keperdataan dan lain-lain yang menjadi tugas negara untuk melaksanakannya," Jelas Iqbal.

Lanjut Iqbal, selain membahas manajemen Perwakilan Ombudsman Sulteng, Raker juga membicarakan sarana dan prasarana kantor.

Antara lain, rencana untuk membangun kantor perwakilan yang permanen di lokasi eks KPNL Kementerian Keuangan yang telah dihibahkan kepada Ombudsman Sulteng di Jalan S. Parman, Kota Palu.

"Untuk pembangunan kantor, kita berharap bisa mendapat bantuan dana hibah. Nanti kita akan jajaki dana dari mana yang bisa kita peroleh tentu dengan cara yang sesuai kaidah Ombudsman," demikian pungkas Kepala Perwakilan Ombudsman Sulteng.***