OMBUDSMAN SULTENG SURVEY KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI BAWASLU TOUNA

Jum'at, 29 Oktober 2021 - Susiati

Ampana - Kepala Ombudsman Perwakilan Sulawesi Tengah, Farid Sopyan Lembah melakukan kunjungan kerja di kantor Sekretariat Bawaslu Tojo Una-Una. Kamis, (28/10)

Kunjungan kerja yang dimulai sekitar pukul 15.00 WITA tersebut langsung diterima oleh Ketua dan Anggota Bawaslu Kabupaten Tojo Una-Una, Abas, Leming, dan Suandi Tamrin Bilatullah beserta seluruh jajaran Staf Sekretariat dan merupakan rangkaian kunjungan Ombudsman Sulteng di Kabupaten Tojo Una-Una.

Dalam kunjungan kerja tersebut, Sofyan Lembah mengingatkan pentingnya Bawaslu Tojo Una-Una sebagai Badan/Lembaga Negara dalam melaksanakan dan meningkatkan kualitas pelayanan publik sebagai implementasi Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

"Nah kunjungan kerja ini merupakan rangkaian daripada tugas Ombudsman Provinsi Sulawesi Tengah untuk menyurvei dan melihat sejauh mana kualitas pelayanan publik yang ada di Bawaslu Touna ini". Ujar Sofyan

Lebih jauh Sofyan mengingatkan pentingnya melaksanakan 14 Standar Pelayanan Publik dilingkungan kerja Bawaslu Tojo Una-Una untuk memudahkan masyarakat baik sarana dan pra sarana dikantor maupun teknis pelayanan yang diharapkan oleh masyarakat.

"Ada 14 standar layanan publik sesuai dengan Undang-Undang Nomor 25 yang tadi saya sebutkan, semoga Bawaslu dapat melaksanakan itu, dan meningkatkan kualitas layanan publik yah. Kan kalau kualitas layanan publik bagus, masyarakat senang". Tambahnya

Sementara itu, Anggota Bawaslu Tojo Una-Una, Koordinator Divisi Pengawasan, Humas, Dan Hubal, Suandi Tamrin Bilatullah menyampaikan bahwa dalam rangka mewujudkan peningkatan kualitas pelayanan, pihaknya telah menyediakan beberapa standar layanan, baik itu protokol kesehatan dilingkungan kantor, layanan informasi publik melalui *website* dan *platform* media sosial resmi Bawaslu Touna, ruang penerimaan laporan, dan beberapa layanan publik lainnya.

"jadi alhamdulillah beberapa standar layanan publik telah kami siapkan dikantor pak, untuk peningkatan kualitasnya terus kami lakukan pembenahan untuk memaksimalkan hal tersebut". Tutup Suandi

(Surya/Fikar)