

OMBUDSMAN SULSEL JEMPUT KELUHAN WARGA SIMPELLU LEWAT PROGRAM PVL ON THE SPOT

Jum'at, 28 November 2025 - Ombudsman RI Perwakilan Sulawesi Selatan

HARIAN.NEWS, MAKASSAR - Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Sulawesi Selatan kembali menggelar layanan jemput bola melalui kegiatan Penerimaan dan Verifikasi Laporan (PVL) On The Spot di Desa Simpellu, Kecamatan Pitumpanua, Kabupaten Wajo, pada 25 November 2025.

Kegiatan ini menjadi ruang bagi warga untuk menyampaikan keluhan pelayanan publik sekaligus memperoleh tindak lanjut langsung dari instansi terkait.

Kegiatan dipimpin Kepala Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Selatan, Ismu Iskandar, bersama tim Keasistenan Penerimaan dan Verifikasi Laporan yang didukung Pemerintah Desa Simpellu.

Kehadiran pimpinan Ombudsman di lapangan disebut sebagai bentuk komitmen untuk lebih dekat dengan masyarakat dan memastikan setiap keluhan ditangani secara cepat dan terarah.

Dalam pelaksanaannya, Ombudsman Sulsel menggandeng PLN ULP Paria dan Puskesmas Pitumpanua. Sinergi tersebut menghadirkan dua layanan utama yang disambut antusias warga: penanganan aduan kelistrikan dan pelayanan kesehatan gratis.

Salah satu persoalan yang paling banyak disuarakan warga adalah fluktuasi tegangan listrik yang telah berlangsung bertahun-tahun dan menyebabkan kerusakan pada peralatan elektronik seperti kulkas.

Melalui forum PVL On The Spot, PLN ULP Paria langsung menindaklanjuti keluhan tersebut. Respons cepat ini mendapat apresiasi masyarakat yang selama ini berharap adanya solusi konkret.

Selain kelistrikan, Puskesmas Pitumpanua turut memberikan layanan pemeriksaan medis, konsultasi, dan obat dasar secara gratis. Kehadiran tenaga kesehatan ini memudahkan warga desa yang membutuhkan akses layanan kesehatan yang lebih dekat.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Sulsel, Ismu Iskandar, menegaskan pentingnya pengawasan pelayanan publik yang hadir langsung di tengah masyarakat.

"Kami ingin memastikan bahwa setiap keluhan warga benar-benar didengar, dan setiap keluhan mendapat tindak lanjut nyata," ujarnya.

Warga Simpellu menyambut positif kegiatan ini. Mereka menilai kehadiran Ombudsman, PLN, Puskesmas, dan pemerintah desa menunjukkan bahwa sinergi lintas sektor mampu menghadirkan penyelesaian yang konkret dan bermanfaat.

Ombudsman Sulsel turut menyampaikan apresiasi kepada Pemerintah Desa Simpellu, PLN ULP Paria, dan Puskesmas Pitumpanua atas dukungan yang membuat kegiatan PVL On The Spot berjalan lancar dan memberi dampak langsung bagi masyarakat.