OMBUDSMAN SULAWESI UTARA KUNKER KE POLRES MINAHASA SELATAN, PASTIKAN PELAYANAN SESUAI ASAS KEPATUHAN

Rabu, 19 Oktober 2022 - Fachrudin Abdul Azis

TRIBUNMANADO.CO.ID, MINSEL - Tim Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara (Sulut) mengadakan kunjungan kePolres Minahasa Selatan (Minsel), Selasa (18/10/2022).

Tim terdiri atas Kepala Perwakilan Ombudsman Sulut, Melanie Rimpar; Kepala Keasistenan Pemeriksaan Laporan, Stenli Kalengkian; dan Asisten Pratama Ombudsman Sulut, Vergina Bawole.

Kunjungan ini dalam rangka pemeriksaan terhadap penyelenggaraan pelayanan publik di lingkungan PolresMinsel.
Tiba di Polres Minsel , Tim Ombudsman diterima langsung Kapolres Minsel , AKBP C Bambang Harleyanto, dan para pejabat utama.

Melanie Rimpar, menjelaskan maksud dan tujuan pemeriksaan adalah untuk memastikan bahwa penyelenggaraan pelayanan publik yang dilaksanakan Polres Minsel telah sesuai dengan asas kepatuhan yang diatur dalam Undang-Undang.

Tujuannya, untuk menunjang program prioritas nasional.

"Sasaran pemeriksaan terorientasi pada enam aspek, yaitu kebijakan pelayananan, profesionalisme SDM, sarana prasarana, sistem informasi pelayanan publik, konsultasi dan pengaduan, serta inovasi yang dilaksanakan pada pelayanan SIM, SKCK, serta SPKT," jelasnya.

Usai menerima paparan singkat dari Kapolres Minsel , Tim Ombudsman melakukan pemeriksaan dengan metode wawancara.

Wawancara dilakukan kepada Kasat Intel, Kasat Lantas, Kasiwas dan operator, pemeriksaan dokumen dan dokumentasi/foto di ruang Yanlik.

"Polres Minsel tetap konsisten pada komitmen peningkatan pelayanan publik yang berkualitas, berintegritas, profesional, cepat, mudah, humanis dan akuntabel guna mewujudkan kepuasan serta meningkatkan kepercayaan masyarakat," singkat Kapolres Minsel.