

OMBUDSMAN SERAHKAN HASIL PENILAIAN MALADMINISTRASI BPN PROVINSI BANTEN

Jum'at, 13 Februari 2026 - banten

Serang-Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Banten, Fadli Afriadi, menyerahkan rekapitulasi hasil Penilaian Maladministrasi Penyelenggara Pelayanan Publik kepada Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional (Kanwil BPN) Banten di Kantor Kanwil BPN Banten, KP3B. Rekapitulasi tersebut merupakan hasil penilaian yang dilakukan Ombudsman Banten terhadap 4 (empat) Satker Kantor Pertanahan di wilayah Provinsi Banten pada tahun 2025.

Satker yang menjadi objek penilaian Tahun 2025 yaitu Kantor Pertanahan Kabupaten Pandeglang, Kabupaten Tangerang, Kota Tangerang, dan Kota Cilegon. Hadir dalam acara penyerahan Kepala Kanwil BPN Banten beserta jajaran dan 8 (delapan) Kantor Pertanahan Kabupaten/Kota. Acara penyerahan merupakan rangkaian dari kegiatan koordinasi pengawasan dan tindak lanjut laporan masyarakat.

Fadli memaparkan bahwa tahun 2025 merupakan tahun ke-11 Ombudsman Ri menggelar penilaian pelayanan publik dan tahun 2025 lalu merupakan tahun pertama transformasi penilaian Ombudsman Ri menjadi Opini.

Sebelumnya, Ombudsman menyelenggarakan Survei Kepatuhan terhadap Standar Pelayanan hingga Penilaian Penyelenggaraan Pelayanan Publik. Sejak 2025, Ombudsman menetapkan dan melaksanakan Penilaian Maladministrasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik yang keluarannya berupa Opini Ombudsman Ri bagi Kementerian, Lembaga, serta Pemerintah Daerah.

Untuk itu, Fadli menekankan, hasil penilaian tahun ini tidak dapat diperbandingkan dengan tahun-tahun sebelumnya. "Karena ada transformasi penilaian, perubahan variabel, indikator, metode, dan lain sebagainya, maka hasil Penilaian tahun 2025 lalu dapat dipandang sebagai awal baru karena kita perlu naik kelas dari penilaian yang kita lakukan sebelumnya," ujar Fadli, Kamis, 12 Februari 2026,

Untuk tingkat Satker, Ombudsman Ri hanya memberikan hasil penilaian dari aspek Kualitas Pelayanan. Sebab Opini Ombudsman Ri hanya diberikan kepada Menteri, Kepala Lembaga, dan Kepala Daerah saja. Untuk nilai Kualitas Pelayanan, terdiri dari Kualitas Pelayanan Sangat Baik, Baik, Sedang, Kurang, dan Sangat Kurang.

Hasil Penilaian Ombudsman tahun 2025 menunjukkan 4 (empat) Satker yang mengikuti penilaian telah memperoleh nilai Kualitas Pelayanan "Baik". "Kami berharap, seluruh K/L/D, termasuk Jajaran BPN di Provinsi Banten dapat senantiasa meningkatkan kualitas pelayanannya. Nilai dari Ombudsman akan mengikuti," ucap Fadli.

Kepala Kanwil BPN Banten, Harison Mocodompis, dalam sambutannya mengatakan bahwa perbaikan sifatnya terus menerus. "Kami datang dengan kesadaran tidak ada yang sudah selesai. Kami sadar bahwa perbaikan sifatnya terus menerus, karena jika sudah merasa terbaik itulah awal dari kegagalan," ujarnya.