OMBUDSMAN RIAU DATANGI DPRD PEKANBARU BAHAS PENGAWASAN PELAYANAN PUBLIK

Selasa, 18 Juli 2023 - Enda Yuliana

PEKANBARU - Sama-sama berperan melakukan pengawasan, Ombudsman RI Perwakilan Riau menyambangi Kantor DPRD Kota Pekanbaru, Senin (17/7/2023).

Kedatangan Ombudsman Riau juga untuk berkoordinasi terkait dengan pendampingan dan penilaian Organisasi Perangkat Daerah (OPD) di Pekanbaru semakin baik di tahun 2023.

"Untuk itu kami (Ombudsman) juga bersilaturahmi dengan legislatif untuk menyamakan persepsi untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik menjadi lebih baik lagi," ungkap Bambang Pratama, Kepala Ombudsman RI Perwakilan Riau.

Sambung Bambang Pratama, koordinasi antara Ombudsman dan legislatif sangat penting. Karena legislatif dan Ombudsman sama-sama berperan sebagai pengawas. Hanya saja Ombudsman lebih fokus dalam pengawasan pelayanan publik.

"Mudah-mudahan dengan kami hadir di sini untuk bersilaturahmi, kemudian berkoodinasi dan bersinergi nanti pelayanan publik yang ada di kota pekanbaru jauh lebih baik. Karena harapan Ombudsman pelayanan publik setiap tahun semakin membaik dan semakin dekat dengan masyarakat," jelasnya.

Sementara itu, Ketua DPRD Kota Pekanbaru, Muhammad Sabarudi usai menyambut kedatangan Ombudsman Riau menjelaskan, silaturahmi antara DPRD Kota Pekanbaru dan Ombudsman Riau ini berguna untuk memperkuat hubungan antar instansi.

"Bagaimanapun penilaian dari Ombudsman harus kita fikirkan, tangkap dan cerna kemudian direalisasikan di lapangan," kata Sabarudi.

Lanjut politisi PKS ini, Pemko Pekanbaru sebagai eksekutor diimbau untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik agar masyarakat Kota Pekanbaru lebih terbantu dalam pelayanan administrasi.

"Kemudian nanti ada kebijakan anggaran, itulah yang menjadi kewenangan DPRD pekanbaru," terangnya.

Dipenilaian Ombudsman Riau pada tahun 2022 lalu, ada beberapa OPD di lingkungan Pemko Pekanbaru yang memiliki nilai yang cukup rendah. Diantaranya Disdik, Dinsos, Disdukcapil dan DPMPTSP Pekanbaru.

"Bagaimanapun seluruh OPD bagian dari penguat pemerintahan dalam hal ini leader-nya adalah walikota. Saat ini Pj walikota pekanbaru (muflihun) semangat untuk melakukan perubahan," sebutnya.

"Kalau memang ada masukan tentu ini harus menjadi perhatian dan Pj walikota bisa melakukan evaluasi dan progres sejauh mana perkembangan dan kalau bisa diberikan waktu untuk terjadi perubahan," tutupnya.