

OMBUDSMAN RI TINJAU PELAYANAN PUBLIK POLRES GIANYAR

Jum'at, 25 September 2026 - bali

KBRN, Gianyar - Tim Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Bali melakukan observasi pelayanan publik di Polres Gianyar pada Rabu, 23 september 2026. Kegiatan yang dipimpin Dewa Made Krisna Hadi Sanjaya ini diterima langsung oleh Kapolres Gianyar, AKBP James I. S. Rajagukguk.

Observasi menasar sejumlah fasilitas pelayanan, meliputi layanan SKCK, perizinan keramaian, SPKT, hingga layanan Polisi 110. Pengecekan dilakukan terhadap alur pelayanan, keterbukaan informasi, kesiapan petugas, kelayakan sarana prasarana, serta wawancara langsung dengan masyarakat.

Kapolres Gianyar, AKBP James I. S. Rajagukguk, mengapresiasi peninjauan tersebut sebagai sarana evaluasi dalam meningkatkan kualitas pelayanan kepolisian. "Kami berkomitmen memberikan pelayanan yang cepat, mudah, transparan, responsif dan profesional. Setiap masukan dari Ombudsman maupun masyarakat akan menjadi bahan evaluasi untuk terus melakukan perbaikan," ujar AKBP James.

Ia juga meminta seluruh personel untuk mengedepankan pendekatan humanis dalam melayani warga. Guna mempercepat penanganan aduan, Polres Gianyar turut mengoptimalkan layanan Polisi 110 agar setiap laporan dapat segera direspons oleh petugas terdekat di lapangan.