

# **OMBUDSMAN RI SUMUT GELAR “ON THE SPOT” DI MEDAN, MASYARAKAT ANTUSIAS LAPORKAN PERMASALAHAN PELAYANAN PUBLIK**

**Senin, 10 Maret 2025 - sumut**

Medan, Tubinnews.com - Dalam rangka memperingati Hari Ulang Tahun (HUT) ke-25, Ombudsman RI Perwakilan Sumatera Utara menggelar kegiatan Ombudsman On The Spot (OTS) di Mal Pelayanan Publik Kota Medan dan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Medan. Senin 10 Maret 2025.

Pantauan di lokasi menunjukkan tingginya antusiasme masyarakat dalam memanfaatkan gerai pengaduan Ombudsman. Beberapa laporan yang masuk di antaranya terkait dugaan pelanggaran hak-hak pekerja di Pelabuhan.

Selain menerima pengaduan, Ombudsman RI Sumut juga memberikan sosialisasi serta edukasi kepada masyarakat mengenai tugas, fungsi, dan kewenangan mereka dalam mengawasi pelayanan publik.

"Dengan adanya kegiatan ini, kami berharap masyarakat semakin paham akan hak-hak mereka dalam memperoleh pelayanan yang adil dan berkualitas," ujar Ketua Ombudsman Sumut Herdensi Adnin SSos MSP

Program jemput bola ini bertujuan untuk menerima langsung laporan masyarakat terkait penyelenggaraan pelayanan publik serta memberikan konsultasi mengenai kendala yang mereka hadapi dalam mengakses layanan pemerintah.

Pemerintah Kota Medan, melalui Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) serta Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, menyambut baik inisiatif ini dan berharap kegiatan serupa dapat terus dilaksanakan secara berkelanjutan.

Ke depan, Ombudsman RI Sumut berkomitmen untuk terus memperluas jangkauan layanan dan memastikan setiap laporan masyarakat ditindaklanjuti dengan transparan dan akuntabel