

# OMBUDSMAN RI SEBUT PELAYANAN PUBLIK DI KABUPATEN BOJONEGORO KINI MEMBAIK

Senin, 14 Oktober 2024 - jatim

SURYA.CO.ID, BOJONEGORO - Pelayanan publik yang diselenggarakan Pemkab Bojonegoro belakangan ini dinilai sudah membaik daripada sebelumnya.

Hal itu diutarakan Kepala Ombudsman RI Mokhammad Najih usai bertemu Pj Sekda Bojonegoro Djoko Lukito di Gedung Graha Buana Kompleks Kantor Pemkab Bojonegoro, Jumat (11/10/2024) pagi.

"Pada 2023, pelayanan publik di Kabupaten Bojonegoro nilainya sekitar 86," ujarnya, Jumat (11/10/2024) pagi.

Nilai pelayanan publik yang ada di angka sekitar 86 itu, kata Najih sapaannya, membuat pelayanan publik di Kabupaten Bojonegoro masuk di zona hijau. Kualitasnya termasuk tinggi.

"Pada 2024 ini, nilai pelayanan publik di Kabupaten Bojonegoro belum bisa dikemukakan. Masih nanti," imbuhnya.

Adapun, ungkap Najih, nilai pelayanan publik di Kabupaten Bojonegoro pada 2023 itu mengalami peningkatan cukup signifikan. Sebab, pada tahun sebelumnya yakni 2022, nilainya kurang baik.

"Pada 2022, nilai pelayanan publik di Kabupaten Bojonegoro di bawah 70. Masuk zona kuning," jelasnya.

Artinya, kata pria asal Kabupaten Lamongan kelahiran 1965 itu, pada 2022 pelayanan publik di Kabupaten Bojonegoro kualitasnya tidak tinggi. Melainkan, hanya sedang.

Terkait apa penyebab pada 2022 pelayanan publik di Kabupaten Bojonegoro berkualitas sedang dan pada 2023 berkualitas tinggi, Najih tak mengemukakan banyak.

Dia hanya menyebut, pada 2022 ada beberapa hal yang tidak maksimal dalam pelayanan publik di Kabupaten Bojonegoro. Pada 2023, ketidakmaksimalan itu diperbaiki.

"Sehingga, nilai pelayanan publik di Kabupaten Bojonegoro pada 2023 lebih baik ketimbang pada 2022," terangnya.

Lebih spesifik terkait isu pelayanan perizinan investasi di Kabupaten Bojonegoro tergolong rumit, mantan dosen Universitas Muhammadiyah Malang ini tak menanggapi secara eksplisit.

Dia hanya mengutarakan, pelayanan perizinan investasi harus semakin ditata, diperbaiki, dan dipermudah oleh Pemkab Bojonegoro. Ombudsman RI sudah mendorong untuk itu.

"Jika ada keluhan terkait layanan perizinan semacam itu, kami siap melayani," tandas pria bergelar doktor falsafah ini.

Kepala Ombudsman RI Jawa Timur Agus Muttakin yang ikut dalam kunjungan itu mengatakan hal serupa. Dia mempersilahkan investor mengadu ke pihaknya.

Kepala Ombudsman RI Jawa Timur Agus Muttakin yang ikut dalam kunjungan itu mengatakan hal serupa. Dia mempersilahkan investor mengadu ke pihaknya.

"Jika ada kendala soal pelayanan perizinan investasi di Kabupaten Bojonegoro, silahkan mengadu ke kami," tuturnya.

Pria yang pernah menjadi redaktur di surat kabar Jawa Pos itu menjamin, pihaknya akan menangani pengaduan para investor tersebut secara profesional atau sesuai regulasi yang berlaku.

"Selama ini, pengaduan dari investor terkait itu minim. Mungkin, khawatir ditandai lalu tak dapat proyek," imbuhnya.

Sementara itu, Pj Sekda Bojonegoro Djoko Lukito mengatakan, pihaknya bersyukur nilai pelayanan publik di Kabupaten Bojonegoro dinilai membaik oleh Ombudsman RI.

"Kami akan mempertahankan kualitas pelayanan publik yang sudah dinilai baik ini," tandasnya.

Salah satunya, pria akrab disapa Djoko itu mengatakan, pihaknya akan menjalankan aneka rekomendasi dari Ombudsman RI terkait perbaikan pelayanan publik di Kabupaten Bojonegoro.

"Setelah kunjungan Ombudsman RI ini selesai, tentu akan ada rekomendasi. Itu akan kami jalankan," pungkasnya.