

# **OMBUDSMAN RI PERWAKILAN SULSEL KUNJUNGI POLRESTABES MAKASSAR**

Rabu, 19 November 2025 - Ombudsman RI Perwakilan Sulawesi Selatan

KBRN, Makassar: Ombudsman RI Perwakilan Sulawesi Selatan (Sulsel) sebagai lembaga pengawasan dan penilaian pelayanan publik, melakukan kunjungan ke Polrestabes Makassar, Selasa (18/11/2025). Rombongan Ombudsman RI tersebut diterima Wakapolrestabes Makassar AKBP Andi Erma Suryono, SH,SIK,MH, bersama pejabat utama Polrestabes di Lobby Lantai Mapolrestabes.

Tim ombudsman yang hadir terdiri dari St. Dwi Adiyah Pratiwi Kepala Keasistenan Pencegahan Ombudsman RI Perwakilan Sulsel, Bapak Hermin Gunawan Asisten Ombudsman Ombudsman RI Perwakilan Sulsel, Andi Gusniwati Asisten Ombudsman Ombudsman RI Perwakilan Sulsel.

Kunjungan ini dalam rangka pemeriksaan terhadap penyelenggaraan pelayanan publik di lingkungan Polrestabes Makassar, ujar Dwi Adiyah Pratiwi. Sasaran pemeriksaan berorientasi pada aspek kebijakan pelayanan, sarana prasarana, sistem informasi pelayanan publik, konsultasi dan pengaduan, serta inovasi yang dilaksanakan pada pelayanan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK), serta Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu (SPKT).

Dalam penerimaan rombongan Tim Ombudsman Wakapolrestabes Makassar memaparkan secara singkat Sistem pelayanan publik, khususnya pelayanan SKCK dan SPKT yang telah dilengkapi sarana dan prasarana yang memudahkan bagi masyarakat.

Tim Ombudsman melakukan pemeriksaan dengan metode Wawancara dilakukan kepada Kasat Intel, Kasiwas, KSPKT, dan operator serta pemeriksaan dokumen dan melakukan dokumentasi terhadap setiap ruangan pelayanan publik di Polrestabes Makassar.