OMBUDSMAN RI PERWAKILAN PROVINSI SUMUT APRESIASI PELAYANAN RSUD DR. H. BACHTIAR DJAFAR MEDAN, DORONG PENAMBAHAN TENAGA MEDIS

Minggu, 01 Juni 2025 - sumut

Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Sumatera Utara memberikan apresiasi terhadap kualitas layanan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD), Dr. H. Bachtiar Djafar Medan dalam kunjungan kerjanya yang dilaksanakan pada Selasa, 27 Mei 2025. Kegiatan ini merupakan bagian dari program "Ombudsman On The Spot" yang digelar sejak 22 Mei 2025.

Didampingi oleh Anggota Komisi II DPRD Kota Medan, dr. H. Ade Taufiq, Sp.OG, Tim Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Sumatera Utara disambut langsung oleh Direktur Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD), dr. Irliyan Saputra, Sp.OG. Dalam peninjauan tersebut, Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Sumatera Utara menilai Rumah Sakit telah menjalankan pelayanan publik dengan cukup baik sesuai dengan amanat Undang-Undang Nomor : 25 Tahun 2009. Hal ini terlihat dari tersedianya standar layanan, prosedur yang jelas, serta fasilitas yang memadai.

Meski demikian, Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Sumatera Utara turut mencatat adanya tantangan yang dihadapi Rumah Sakit, khususnya dalam hal keterbatasan tenaga medis seperti dokter umum, dokter spesialis, dan tenaga kesehatan lainnya.

Menyikapi hal tersebut, Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Sumatera Utara mendorong Wali Kota Medan untuk segera mengambil langkah konkret dalam mengatasi persoalan Sumber Daya Manusia (SDM) di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Dr. H. Bachtiar Djafar Medan.

"Kami akan bantu Rumah Sakit untuk mendorong Pemerintah Kota Medan agar dapat menambah Sumber Daya Manusia (SDM) tenaga medis di Rumah Sakit ini, demi peningkatan kualitas pelayanan kepada masyarakat," tegas dr. H. Ade Taufiq, Sp.OG.

"Dengan sinergi yang kuat antara Pemerintah Daerah, DPRD, dan Ombudsman, diharapkan RSUD Dr. H. Bachtiar Djafar Medan dapat terus meningkatkan kualitas layanannya dan menjadi Rumah Sakit andalan masyarakat Kota Medan," tutupnya.