OMBUDSMAN RI PERWAKILAN KALSEL APRESIASI LAYANAN RAMAH LANSIA DAN DISABILITAS DI EMBARKASI BANJARMASIN

Selasa, 12 Mei 2026 - kalsel

Banjarbaru (Kemenhaj_Kalsel) - Kepala Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia Provinsi Kalimantan Selatan, Hadi Rahman beserta tim berkesempatan meninjau langsung layanan jemaah haji di Embarkasi Banjarmasin. Dalam kunjungan tersebut, Hadi Rahman didampingi Kepala Kantor Wilayah Kementerian Haji dan Umrah Provinsi Kalimantan Selatan, H Eddy Khairani.

Keduanya berdialog langsung dengan para jemaah untuk memastikan seluruh layanan yang diberikan di Asrama Haji benar-benar dirasakan manfaatnya oleh para calon tamu Allah, khususnya bagi jemaah prioritas seperti lanjut usia (lansia), jemaah uzur, dan penyandang disabilitas.

Dalam peninjauan tersebut, Hadi Rahman memberikan apresiasi atas berbagai peningkatan layanan yang dinilai semakin humanis dan ramah bagi jemaah prioritas. Menurutnya, keberadaan gedung baru yang dikhususkan untuk jemaah prioritas menjadi langkah nyata dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik di lingkungan embarkasi.

"Dengan adanya gedung khusus yang diperuntukkan bagi jemaah prioritas di gedung baru ini sangat membantu para jemaah dalam mengakses berbagai layanan di Asrama Haji. Mulai dari akses kamar, layanan kesehatan, konsumsi hingga pendampingan petugas semuanya terlihat lebih tertata dan memudahkan para jemaah," tegas Hadi Rahman, Selasa (12/5/2026).

Ia juga melihat langsung kondisi kamar jemaah prioritas dan menilai fasilitas yang tersedia sudah cukup nyaman serta memperhatikan kebutuhan para lansia dan penyandang disabilitas.

"Kami melihat kamar-kamar yang disiapkan cukup representatif, aksesnya mudah, kebersihannya terjaga dan fasilitas pendukung juga tersedia dengan baik. Ini tentu menjadi bentuk komitmen pemerintah dalam memberikan pelayanan terbaik kepada para jemaah haji," ujarnya.

Menurut Hadi Rahman, pelayanan yang baik tidak hanya diukur dari kelengkapan fasilitas, tetapi juga dari sikap petugas dalam melayani jemaah.

"Tadi kami juga berdialog langsung dengan beberapa jemaah dan mereka menyampaikan rasa nyaman selama berada di embarkasi. Keramahan petugas, respon cepat terhadap kebutuhan jemaah, serta perhatian kepada jemaah lansia menjadi catatan positif yang patut diapresiasi," tambahnya.

Ia berharap kualitas layanan tersebut dapat terus dipertahankan bahkan ditingkatkan pada musim haji berikutnya.

"Pelayanan publik seperti ini harus terus dijaga konsistensinya. Kami berharap Embarkasi Banjarmasin dapat terus melakukan inovasi pelayanan sehingga para jemaah merasa aman seperti penambahan caregiver pager atau bel panggilan darurat nirkabel, adalah perangkat penting untuk memastikan keamanan lansia di kamar," pungkasnya.

Sementara itu, H Eddy Khairani menyampaikan terima kasih atas perhatian dan apresiasi yang diberikan Ombudsman RI Provinsi Kalimantan Selatan terhadap penyelenggaraan layanan di Embarkasi Banjarmasin.

Menurutnya, kehadiran Ombudsman menjadi motivasi bagi seluruh petugas untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan kepada jemaah haji.

"Kami menyampaikan terima kasih kepada Ombudsman Republik Indonesia Provinsi Kalimantan Selatan sebagai lembaga negara mandiri yang berwenang mengawasi penyelenggaraan pelayanan publik di Indonesia. Kehadiran dan masukan yang diberikan tentu menjadi penyemangat bagi kami untuk terus melakukan pembenahan dan peningkatan layanan," ujar Eddy Khairani.

Ia menambahkan bahwa pelayanan kepada jemaah haji merupakan amanah besar yang harus dijalankan dengan penuh tanggung jawab dan keikhlasan.

"Kami ingin memastikan seluruh jemaah merasa nyaman selama berada di embarkasi. Karena bagi sebagian besar jemaah, khususnya lansia, perjalanan ini adalah perjalanan spiritual yang sangat dinanti sepanjang hidup mereka. Oleh sebab itu, pelayanan terbaik menjadi prioritas utama," katanya.

Eddy juga menegaskan bahwa pihaknya akan terus melakukan evaluasi terhadap berbagai aspek pelayanan, baik fasilitas, sistem layanan maupun kesiapan sumber daya manusia.

"Ke depan kami berharap fasilitas di Embarkasi Banjarmasin semakin lengkap, semakin modern dan semakin ramah bagi seluruh jemaah, terutama jemaah prioritas. Kami juga terus mendorong peningkatan kualitas SDM petugas agar pelayanan yang diberikan benar-benar profesional, cepat, humanis dan berorientasi pada kepuasan jemaah," tandasnya.