

OMBUDSMAN RI PERWAKILAN KALSEL AJAK WARGA LAPORKAN PERMASALAHAN LAYANAN PUBLIK

Kamis, 05 Februari 2026 - kalsel

Spektroom - Berbagai persoalan publik yang belum dapat diselesaikan, menjadi perhatian Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan. Saat ini Ombudsman juga sudah melakukan imbauan melalui media sosial Instagram Ombudsman. Berikut petikan imbauan tersebut.

Halo dangsanak Ombudsman Kalsel !

Pernah merasakan pelayanan publik bermasalah?

Jalan rusak tidak diperbaiki, layanan lambat, dipingpong sana-sini, di php-in atau dipersulit tanpa alasan jelas?

Kalau iya, jangan didiamkan saja. Khusus untuk warga Banua, yuk ! segera laporan ke Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan agar masalah pelayanan publik yang menimbulkan kerugian materiil / immateriel bagi masyarakat segera dapat dicegah dan ditangani.

Tapi sebelum lapor, pastikan ini dulu:

1. Objek laporan jelas sesuai kewenangan Ombudsman
2. Telah berupaya dengan disampaikan ke pihak Terlapor. Namun belum ada penyelesaian
3. Laporan tidak lebih dari 2 tahun sejak kejadian
4. Identitas pelapor jelas
(identitas Pelapor aman, bisa dirahasiakan ?)

Yuk awasi bersama pelayanan publik !