

OMBUDSMAN RI PERWAKILAN BABEL HARAPKAN PLN OPTIMALKAN LAYANAN PUBLIK

Rabu, 02 Februari 2022 - Umi Salamah

Sungailiat : Ombudsman RI Perwakilan Bangka Belitung menyoroti komunikasi public Perusahaan Listrik Negara (Persero) dalam memberitahukan adanya gangguan atau pemadaman bergilir agak lambat, sehingga masyarakat masih ada yang belum mengetahui jadwal pemadaman listrik.

Hal ini disampaikan Sulby Yozar Ariadhy, Ketua Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Bangka Belitung, Senin (31/1/2022) di Pangkal Pinang. Penilaian Ombudsman RI Perwakilan Bangka Belitung disampaikan terkait pemadaman listrik yang masih terjadi di wilayah pulau bangka secara bergilir selama Januari 2022 dan masyarakat ingin ada kepastian dan komitmen dari penyelenggara layanan PLN untuk mengoptimalkan pelayanan.

"Ketika ada upaya penyelesaian yang sempat dijanjikan oleh PLN beberapa waktu lalu oleh kehumasan PLN Babel itu kita tunggu realisasinya , dan memang kita terima informasi upaya untuk menambah kapasitas daya itu, masih menemukan kendala di pembangunan. terutama kabel bawah laut masih mengalami kendala, tentunya setelah beberapa kali revisi terkait tenggang waktu, PLN harus bisa memenuhi janji atau komitmennya. Jadi harus ada ketepatan bagaimana melibatkan pemerintah daerah baik Provinsi Babel maupun di sisi Provinsi Sumatera Selatannya. " Ujarnya.

PLN sendiri, dikatakannya, sudah memiliki Standart Operasional Prosedur (SOP) dan kompensasi , selain itu PLN dapat melakukan investigasi apabila ditemukan kelalaian dalam tehnik pelayanan. tugas masyarakat menyampaikan keluhannya dan melaporkan ke pihak penyelenggara PLN sesuai regulasi Permen ESDM No 18 Tahun 2019.

Sementara itu pengaduan yang sering disampaikan masyarakat terhadap Ombudsman RI Perwakilan Babel selama Januari 2022 di dominasi laporan terkait agraria dan laporan kepolisian, pengaduan masyarakat ditindaklanjuti melalui sosial media atau menyampaikan secara langsung.