

OMBUDSMAN RI NOBATKAN PEMPROV RIAU PERINGKAT PERTAMA KEPATUHAN PELAYANAN PUBLIK 2021

Kamis, 30 Desember 2021 - Deny Rendra

PEKANBARU (CAKAPLAH) - Pemerintah Provinsi (Pemprov) Riau berhasil meraih peringkat pertama Penganugerahan Predikat Kepatuhan Tinggi Standar Pelayanan Publik tahun 2021. Penghargaan tersebut diberikan oleh Ombudsman Republik Indonesia (RI) di Jakarta, Rabu (29/12/2021).

Ketua Ombudsman RI DR M Najih mengatakan, penilaian yang dilakukan tersebut merupakan salah satu mandat prioritas nasional dalam RPJMN 2020-2024. Karena itu, penilaian ini harus dipandang sebagai instrumen strategis dalam penilaian capaian kinerja pelayanan publik, dalam pembangunan nasional.

"Penilaian ini telah dilaksanakan sejak 2013 secara bertahap terus disempurnakan. Penilaian ini dilakukan dengan tujuan untuk perbaikan dan penyempurnaan pelayanan publik untuk mencegah mal administrasi," katanya.

Lebih lanjut dikatakannya, penilaian ini dilaksanakan oleh internal ombudsman yang melibatkan perwakilan di seluruh Indonesia. Penilaian dilakukan beralaskan integritas dan tidak memihak, ruang lingkup penilaian meliputi kepatuhan penyelenggaraan pelayan publik berdasarkan UU no 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik. "Objek penilaian meliputi Kementerian lembaga, pemerintah provinsi dan pemerintah kabupaten/kota," ujarnya.

Dijelaskan M Najih, nilai hasil penilaian dikategorikan dalam tiga zonasi, yaitu hijau, dengan predikat kepatuhan tinggi, zonasi kuning dengan predikat kepatuhan sedang dan merah dengan predikat kepatuhan rendah. "Di tengah situasi pandemi Covid-19, kami berterimakasih kepada kementerian lembaga dan pemerintah daerah yang pelayanannya masih bisa dioptimalkan. Mudah-mudahan pelayanan publik di Indonesia semakin baik," ujarnya.

Pada kegiatan tersebut, juga dihadiri langsung oleh Gubernur Riau Syamsuar. Untuk peringkat pertama Penganugerahan Predikat Kepatuhan Tinggi Standar Pelayanan Publik tahun 2021 diraih Provinsi Riau, peringkat kedua Kalimantan Barat, dan peringkat ketiga DI Yogyakarta.

(Penulis : Amin/Rilis, Editor : Yusni)