OMBUDSMAN RI KALBAR, TINGKATKAN SINERGITAS BERSAMA BPJAMSOSTEK CABANG PONTIANAK

Selasa, 10 Januari 2023 - Oeky Khazianie

Pontianak, Sonora.ID - Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kalimantan Barat Tariyah dan jajaran kunjungi Kantor Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial dan Ketenagakerjaan (BPJAMSOSTEK) Cabang Pontianak, pada Senin (09/01/2023)

Kedatangan Tim Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Kalimantan Barat disambut oleh Kepala Cabang BPJAMSOSTEK Pontianak Ryan Gustaviana berserta jajaran.

Silaturahmi tersebut bertujuan untuk memperkuat sinergitas dan hubungan dalam pelayanan Publik.

Dalam momen tersebut, Tariyah juga mengenalkan tentang Tugas, Fungsi, dan Kewenangan Ombudsman RI dalam pengawasan pelayanan publik sebagaimana yang diamanatkan Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman RI.

"Saya berharap Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Barat dan BPJAMSOSTEK Cabang Pontianak membangun jaringan kerja yang kokoh untuk meningkatkan kualitas pelayanan Publik di Provinsi Kalimantan Barat" Ungkap Tariyah.

"Di awal tahun ini, kami akan banyak melakukan silaturahmi kepada mitra pelayanan publik, khususnya stake holder yang saling terhubung yang biasa dikenal dengan Epta Helix yaitu yaitu Pemerintah Pusat dan Daerah, Kelompok Bisnis, Kampus/Akademisi, Masyarakat, DPR/DPRD, dan Pers agar dapat bersatu padu berkoordinasi serta berkomitmen meningkatkan Pelayanan Publik di Provinsi Kalimantan Barat" Tambah Tariyah.

Tariyah menjelaskan "BPJAMSOSTEK merupakan salah satu mitra yang harus kami rangkul demi mewujudkan pelayanan publik yang kita dambakan tersebut karena antara Ombudsman RI dan BPJAMSOSTEK memiliki irisan yang sama dalam Pelayanan Publik"

Dalam kesempatan tersebut juga Ryan mengungkapkan bahwa "Mendukung Pelayanan Publik yang baik dan siap untuk menjadi salah satu dari Penyelenggara yang mampu memberikan kualitas pelayanan publik yang baik bagi masyarakat.