

OMBUDSMAN RI JALIN SINERGI DENGAN POLDA JAWA TENGAH UNTUK TINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK

Jum'at, 03 Januari 2025 - jateng

pasfmpati.com, Pati Kota: Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Jawa Tengah mengadakan koordinasi kelembagaan dengan Kepolisian Daerah (Polda) Jawa Tengah. Pertemuan tersebut bertujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik, khususnya di sektor kepolisian di wilayah Jawa Tengah.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Jawa Tengah, Siti Farida, memimpin pertemuan yang berlangsung di kantor Polda Jawa Tengah. Kapolda Jawa Tengah, Irjen. Pol. Ribus Hari Wibowo, menerima tim Ombudsman bersama jajaran pejabat utama Polda Jawa Tengah.

Dalam kesempatan itu, Siti Farida menyampaikan apresiasi atas capaian Polda Jawa Tengah dalam penilaian pelayanan publik. Seluruh Polres, Polresta, dan Polrestabes di bawah Polda Jawa Tengah berhasil meraih Zona Hijau kategori A dan B.

Hasil tersebut menunjukkan komitmen kuat Polda Jawa Tengah dalam menyediakan layanan yang berkualitas, responsif, dan profesional. Siti Farida berharap prestasi ini dapat dipertahankan serta ditingkatkan demi pelayanan masyarakat yang semakin optimal.

Kapolda Jawa Tengah menegaskan pentingnya kolaborasi eksternal dengan Ombudsman RI dan keterlibatan masyarakat dalam pengawasan pelayanan publik. "Polri berkomitmen untuk terus memperbaiki layanan, merespons keluhan, dan meningkatkan transparansi pelayanan kepada masyarakat," ujar Kapolda.

Koordinasi ini menjadi langkah awal untuk memperkuat sinergi antara Ombudsman RI Jawa Tengah dan Polda Jawa Tengah. Sinergi ini diharapkan dapat mempercepat terwujudnya pelayanan publik yang inklusif, responsif, dan berdampak positif bagi masyarakat.

"Dengan kerja sama yang solid, kami optimis pelayanan publik di Jawa Tengah akan terus meningkat kualitasnya," tutup Siti Farida. (*)