OMBUDSMAN RI DIY MENDEKATKAN DIRI KE MASYARAKAT

Rabu, 11 November 2026 - diy

RRI.CO.ID, Yogyakarta - Kepala Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia (ORI) DIY Muflihul Hadi dan jajarannya, mendekatkan diri ke masyarakat. Upaya ini dilakukan lewat berbagai kegiatan.

Baik melalui Ombudsman on The Spot, Rembug Pelayanan Publik, Ombudsman Goes to Pesantren, dan Sambang Warga. Melalui upaya yang dibangun, ORI DIY juga ingin mewudjukan sejumlah hal.

Seperti membangun komunikasi langsung dengan masyarakat yang menemui berbagai kendala dalam pelayanan publik. Serta memperkuat kolaborasi dengan berbagai elemen masyarakat.

"Karena hal-hal tersebut, merupakan bagian paling penting dari pelaksanaan pengawasan dalam pelayanan publik," ucapnya, Selasa, 10 November 2026. "Kami berupaya hadir di tengah masyarakat."

Selain itu, ORI DIY juga melakukan berbagai bentuk respons terhadap laporan masyarakat. Termasuk melalui mekanisme Reaksi Cepat Ombudsman (RCO), untuk menindaklanjuti persoalan pelayanan publik yang butuh penanganan segera.

"Seperti contohnya pada masa SPMB, kami melakukan mekanisme RCO," katanya. "Jika ada laporan masuk, harus selesai pada hari itu juga."

ORI DIY juga meyakini, langkah pengawasan pelayanan publik butuh partisipasi aktif seluruh elemen masyarakat. Hal ini bentuk sinergi mewujudkan pelayanan publik yang transparan, akuntabel, dan bebas dari maladministrasi.