

OMBUDSMAN RI DATANGI BALI, PELAYANAN PUBLIK DINILAI CUKUP MENGGEMBIRAKAN

Rabu, 03 Agustus 2022 - Kadek Bayu Krisna Tenggara

DENPASAR, NusaBali.com - Pimpinan Ombudsman RI Robert Na Endi Jaweng melakukan kunjungan kerja ke Kantor Perwakilan Ombudman RI Provinsi Bali guna membahas tentang kualitas pelayanan publik di Provinsi Bali. Hasilnya, dinyatakan cukup menggembirakan.

Hal ini disampaikan oleh Robert yang dalam kunjungannya diterima oleh Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bali, Ni Nyoman Sri Widhiyanti, Rabu (3/8/2022) siang.

"Hasil penilaian yang ada di Provinsi Bali, punya tingkat kepatuhan yang tinggi. Saya kira ini cukup menggembirakan, lumayan," ujar Robert Na Endi Jaweng.

Kategori penilaian kepatuhan dibagi menjadi tiga kategori. Diantaranya zona hijau (Kepatuhan Tinggi), zona kuning (Kepatuhan Sedang), dan zona merah (Kepatuhan Rendah).

Diterangkan oleh Robert bahwa dilihat dari keadaan zona di setiap persebaran kabupaten di Bali tidak berada di zona merah atau terbilang rendah.

Tahun 2021, Provinsi Bali berada di dua zona yakni zona hijau dengan kepatuhan tinggi mencapai persentase 30% yakni dari Kabupaten Klungkung, Kabupaten Badung, dan Kabupaten Tabanan.

Sedangkan zona kuning dengan kepatuhan sedang mencapai persentase 70% dari Kabupaten Gianyar, Kota Denpasar, Kabupaten Jembrana, Kabupaten Buleleng, Kabupaten Karangasem, dan Kabupaten Bangli.

Lebih lanjut, Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bali Ni Nyoman Sri Widhiyanti mengungkapkan hasil survei sebelum tahun 2021 seluruh kabupaten/kota di Provinsi Bali termasuk pada zona hijau bahkan tercatat tidak ada sama sekali yang berada di zona kuning atau zona merah.

"Hasil survei tahun 2021 memang masih ada yang di zona kuning dan hanya 3 kabupaten saja yang tetap pada di zona hijau. Tetapi itu tidak masalah, karena setiap tahunnya ada beberapa produk tambahan atau indikator yang memang harus diperdalam kembali," ujar Sri Widhiyanti.

Sebelum dilakukan penilaian kepatuhan tahun 2022, Sri Widhiyanti mengungkapkan akan diselenggarakan bimbingan teknis (Bimtek) pada Kamis (4/8/2022) di Hotel Inna Sindhu Beach, Sanur, Denpasar Selatan, ngan peserta dari perwakilan setiap kabupaten/kota dan juga instansi vertikal yang akan dinilai.

"Kita percepat workshopnya tentang Bimtek ini dan kita harapkan dengan workshop Bimtek besok para unit pelayanan publik yang kita nilai itu bisa melakukan persiapan sebelum kami turun di akhir bulan Agustus," tutup Sri Widhiyanti. *ris