

OMBUDSMAN RI : MASIH ADA OPD DAN PUSKESMAS DI MIMIKA MASUK ZONA MERAH

Rabu, 27 Maret 2024 - papua

MIMIKA - Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Papua menggelar Forum Konsultasi Publik bersama 5 Organisasi Perangkat Daerah (OPD) dan 2 Puskesmas. Pada Senin (25/3/2024).

Pada forum konsultasi publik ini, mengangkat tema "Meningkatkan Kepatuhan Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Mimika".

Slamet Sutejo Kepala Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil (Dukcapil), menyampaikan bahwa Dukcapil hadir sebagai inisiator pada forum konsultasi publik tersebut.

Slamet menerangkan, inisiasi tersebut atas upaya untuk menyamakan persepsi antar instansi yang erat kaitannya dengan pelayanan masyarakat.

"Kami menginisiasi, untuk forum konsultasi publik ini supaya persepsi kita sama. Persepsi yang khususnya kita-kita instansi yang erat kaitannya dengan pelayanan masyarakat ini persepsi kita sama, standar kita sama gitu ya," Kata Slamet

"Tentu terkait dengan tugas kita masing-masing, tapi standar kita pada pelayanan masyarakat itu sama," Lanjut Slamet

Disisi lain, Indra Mangiwa Putra Asisten Muda Ombudsman RI Perwakilan Papua, menerangkan bahwa dari 5 OPD dan 2 Puskesmas itu hanya Dukcapil yang berada pada zona hijau, lainnya masih berada pada zona kuning dan merah.

Indra menyebutkan, OPD yang berada pada zona merah merupakan OPD yang indikator penilaian Ombudsman itu belum terpenuhi, salah satunya adalah standart pelayanan.

Menurut Indra, untuk mencapai zona hijau maka OPD tersebut harus memenuhi indikator dari 4 dimensi yakni Dimensi input, Output, Proses dan Pengaduan.

"Saya pikir pasti ada peningkatan, jadi kalau kita dari ombudsman sendiri kita tidak berharap langsung masuk di kategori A atau zona tertinggi tapi setidaknya ada progres, progres dari tahun lalu ke tahun ini. Tapi saya yakin ada peningkatan," Tutup Indra

Berikut merupakan OPD dan Puskesmas yang Dinilai oleh Ombudsman RI Perwakilan Papua, yakni Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Dukcapil), Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP), Dinas Kesehatan, Dinas Pendidikan, Dinas Sosial, Puskesmas Wania dan Puskesmas Karang Senang.