OMBUDSMAN PAPUA BARAT TERIMA BANYAK PENGADUAN DI BIDANG KESEHATAN DAN PENDIDIKAN

Jum'at, 18 Maret 2022 - Eki Lutfiliani Ramadhaningtyas

Ransiki, TP - Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Papua Barat menerima banyak pengaduan terhadap pelayanan publik di Lingkungan pemerintah (lingkungan) Kabupaten Manokwari Selatan (Mansel) .

Hal ini disampaikan Kepala Keasistenan Bidang Pemeriksaan Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Papua Barat, Yunus Kaipman, kepada para wartawan usai berkunjung ke Sekretariat Daerah (Setda) Kabupaten Mansel, Kamis (17/3) .

Menurut Kaipman, Ombudsman menerima banyak pengaduan terhadap pelayanan publik di Kabupaten Mansel. Pengaduan tersebut lebih spesifik terkait standar pelayanan publik pada bidang kesehatan dan pendidikan di Kabupaten Mansel.

"Salah satu, soal tidak adanya transparansi informasi baik di bidang kesehatan maupun pendidikan," kata Kaipman.

Terhadap pengaduan itu, Ombudsman akan berkoordinasi dengan pemerintah daerah dalam hal ini Pemkab Mansel agar segera melakukan evaluasi terhadap kinerja dari instansi teknis yang di adukan untuk melakukan perubahan dalam memberikan pelayanan publik kepada masyarakat.

Dirinya menegaskan, supaya pelayanan publik yang dilakukan pemerintah daerah kepada masyarakat lebih banyak, maka setiap tahunnya harus ada inovasi terbaru dalam melaksanakan pelayanan publik pada semua bidang pelayanan, lebih khusus bidang kesehatan dan pendidikan yang mendapat pengaduan. [BOM-R3]