

OMBUDSMAN PANTAU PERSIAPAN MUDIK LEBARAN 2024

Kamis, 04 April 2024 - kepri

Batam, GK.com - Ombudsman Pantau Persiapan Mudik Lebaran 2024 di Pelabuhan Pelni Batu Ampar dan Bandara Hang Nadim

Pada Rabu, 3 April 2024, Ombudsman RI Perwakilan Kepulauan Riau (Kepri) melakukan pemantauan persiapan arus mudik Lebaran 2024 di Pelabuhan Pelni Batu Ampar serta Bandara Hang Nadim / Bandara Internasional Batam (BIB). Kepala Perwakilan Ombudsman RI Perwakilan Kepulauan Riau, Siadari, menyatakan bahwa ini merupakan agenda tahunan untuk memastikan masyarakat mendapatkan pelayanan yang baik.

Berikut beberapa catatan dari pemantauan:

1. Pelabuhan Pelni Batu Ampar:
 - Tidak ada perubahan signifikan terhadap catatan yang telah diberikan Ombudsman RI Perwakilan Kepulauan Riau.
2. Bandara Hang Nadim / BIB:
 - Meskipun sedang dilakukan renovasi, Ombudsman tidak menemukan catatan yang berkaitan dengan pelayanan penumpang.
 - Ombudsman imigrasi di BIB sebagai penumpang, bandara untuk memulihkan standar pelayanan dan perbaikan dengan mengurangi penderitaan masyarakat dengan pemenuhan standar pelayanan penumpang.
 - Meskipun ada perbaikan, Ombudsman RI Perwakilan Kepulauan Riau akan terus memantau sebagai pemantau pelayanan lebaran 2024 dan dapat menerima keluhan atau kiriman masyarakat dapat melebarkan kepada Ombudsman RI Perwakilan Kepulauan Riau di www.ombudsman.go.id atau melalui saluran pengaduan di [08119813737](tel:08119813737). (*)
 - Meskipun ada kekurangan dalam hal WC portable untuk melayani penumpang yang belum pulang, Ombudsman mengapresiasi upaya peningkatan pelayanan, namun sarana prasarana perlu ditingkatkan.