# OMBUDSMAN PANTAU PERSIAPAN MUDIK LEBARAN 2024

**Kamis, 04 April 2024 - kepri**

Batam, GK.com - Ombudsman Pantau Persiapan Mudik Lebaran 2024 di Pelabuhan Pelni Batu Ampar dan Bandara Hang Na

Pada Rabu, 3 April 2024, Ombudsman RI Perwakilan Kepulauan Riau (Kepri) melakukan pemantauan persiapan arus mudik
Pelabuhan Pelni Batu Ampar serta Bandara Hang Nadim / Bandara Internasional Batam (BIB). Kepala Perwakilan Ombuds
Siadari, menyatakan bahwa ini merupakan agenda tahunan untuk memastikan masyarakat mendapatkan pelayanan yang ba

Berikut beberapa catatan dari pemantauan:

1. Pelabuhan Pelni Batu Ampar:
2. Bandara Hang Nadim / BIB:

- Tidak ada perubahan signifikan terhadap catatan yang telah diberikan Ombudsman
- Meskipun sedang dilakukan renovasi, Ombudsman tidak menemukan catatan yang be
- Ombudsman mendukung PT BIB sebagai penyelenggara untuk melakukan kolab
- Pelabuhan atau bandara masyarakat dapat melaporkannya kepada Ombudsman
- Ombudsman mengapresiasi upaya peningkatan pelayanan, namun sarana prasa
- Meskipun ada kiak yang dijaga oleh 10 personel keselamatan, serta adanya 2 mobi
- Meskipun dapat berjalan dengan baik
- Pelabuhan tidak ada kendala pelayanan dan telah mengurangi penderitaan masyarakat dengan pem
- Pelabuhan telah siap menyambut arus mudik lebaran tahun 2024 dan meningkatkan kualit
- Meskipun demikian, pemantauan arus mudik lebaran tahun 2024 akan terus dilakukan
- Ombudsman tidak menerima pengaduan terkait pelayanan selama mudik lebaran tahun 2023 dan tidak ada
- Masyarakat 10 personel keselamatan, serta adanya 2 mobi
- ada kekurangan dalam hal WC portable untuk melayani penumpang yang belum pur
- nyaman.

Ombudsman RI Perwakilan Kepri akan
ada keluhan terkait penyelenggaraan
Pengaduan di 08119813737. (*)