# OMBUDSMAN ON THE SPOT BUKA DI SMKN 9 MEDAN

**Selasa, 12 November 2024 - sumut**

mimbarumum.co.id - Dalam Upaya mendekatkan kepada masyarakat menyangkut tugas, fungsi, dan wewenang Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Sumatera Utara sebagai mana diatur dalam Undang Undang No 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Sumatera Utara menjadi Pembina Upacara sekaligus membuka Gerai (stand) Ombudsman on The Spot, Senin (11/11/ 2024) di SMK Negeri 9 Medan.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Sumatera Utara, diwakili Asisten Ombudsman Edwar Silaban , menjelaskan Ombudsman RI sebagai lembaga negara pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik.

Dia berharap dengan dilaksanakannya kegiatan Ombudsman On The Spot ini, bukan hanya memberikan ruang dan akses informasi serta mempermudah masyarakat dalam menyampaikan konsutasi dan pengaduan tentang pelayanan publik.

Namun juga menjadi momentum bagi penyelenggara pelayanan publik untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan publik juga meningkatkan partisipasi masyarakat dalam menyampaikan konsultasi pelayanan publik.

Disamping itu juga untuk menyampaikan laporan tentang maladministrasi pelayanan publik serta memberikan sosialiasi dan edukasi mengenai tugas, fungsi dan kewenangan Ombudsman RI dalam pelayanan publik.

Kegiatan ini berlangsung selama 2 hari di SMK Negeri 9 Medan sebagai upaya sosialisasi dan edukasi kepada pendidik dan tenaga kependidikan, siswa, orang tua dan masyarakat sekitarnya.

Sementara itu, Kepala SMKN 9 Medan M Sofa Ananda menyambut baik kedatangan Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Sumatera Utara menjadi Pembina Upacara sekaligus membuka Gerai (stand) Ombudsman on The Spot.

"Ombudsman sebagai lembaga negara harus bermitra dengan lembaga pendidikan khususnya satuan pendidikan seperti SMKN 9.

Kedepannya, sekolah dan ombudsman harus bersinergi dan saling berkontribusi mewujudkan sumber daya manusia unggul dan hebat serta memajukan pendidikan berkualitas di Sumatera Utara ini," jelasnya.

Begitu pula atas kepercayaan Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Sumatera Utara membuka Gerai (stand) Ombudsman on The Spot," pihaknya menyampaikan terima kasih dan apresiasi yang tinggi.

"Ombudsman on The Spot wujud nyata program kerja tentang pelayanan publik bagi pendidik dan tenaga kependidikan, siswa dan lainnya," ungkap Sofa.

Turut hadir asisten Ombudsman RI perwakilan Sumatera Utara Ganda yoga, Florencia Sipayung, Dearma Sinaga, dan Frian Panjaitan.