OMBUDSMAN NTT WORSHOP PENDAMPINGAN PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK BERSAMA JAJARAN POLRES DAN BPN SE-NTT

Kamis, 11 Agustus 2022 - Veronica Rofiana Edon

KupangÂ - Tim Ombudsman NTT kembali menggelar workshop bersama Polres dan Badan Pertanahan Negara (BPN) se-NTT.

Workshop bersama Polres dan BPN dalam pendampingan penilaian penyelenggaraan pelayanan publik jajaran Polres dan kantor pertanahan/BPN se-provinsi NTT tahun 2022 secara virtual.

Workshop bersama jajaran Polres dan BPN se-NTT tersebut dilakukan Kamis (11/8) secara virtual.

Kegiatan workshop ini dihadiri oleh seluruh jajaran Polres dan kantor pertanahan se-NTT dan dibuka dengan arahan Irwasda Polda NTT Kombes Pol. Zulkifli SH.MM.

Kepala Ombudsman NTT, Darius Beda Daton mengatakan bahwa workshop ini tim Ombudsman NTT menyampaikan informasi terkait latar belakang penilaian, maksud/tujuan/dasar hukum penilaian, lokus, batasan, metodologi penilaian, dimensi dan indikator penilaian, serta tahapan pelaksanaan penilain.

Kata Darius, pada penilaian tahun 2022 ini, tim ombudsman akan mengunjungi langsung 21 Polres dan 21 kantor BPN/ATR.

Kunjungan dimulai dari Kabupaten Manggarai Barat 21 Agustus 2022 dan berakhir di Kabupaten Malaka pada 12 November 2022.

Khusus Polres, kata Darius, tim ombudsman akan mengunjungi loket layanan SPKT, pusat layanan terpadu, Lantas dan Intelkam.

" Kami berharap kegiatan hari ini memberikan informasi yang memadai kepada seluruh Polres dan BPN agar menyiapkan dokumen dan indikator penilaian dengan baik," ujar Darius

Dikatakan bahwa informasi yang diberikan bukan semata-mata karena ada penilaian pelayanan publik melainkan guna meningkatkan kualitas pelayanan kepada seluruh masyarakat NTT.

Oleh karena penilaian ini akan memberi gambaran komprehensif terkait kinerja pelayanan publik Polres dan BPN.

" Tentu saja kita berharap agar ada Polres dan kantor BPN di NTT yang memperoleh hasil penilaian dengan baik kategori A atau B," tegas Dia.

Dia juga berterima kasih kepada Irwasda Polda NTT yang berkenan hadir dan memberi arahan dalam acara workshop ini.

Selain Irwasda Polda NTT, Darius juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh peserta dari Polres dan BPN yang telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaga dalam kegiatan ini.