OMBUDSMAN NTT NILAI PUSKESMAS OEPOI SUDAH SESUAI STANDAR, TIDAK ADA ADA PENGELUHAN PASIEN

Jum'at, 05 Agustus 2022 - Veronica Rofiana Edon

KUPANG - Pelayanan Puskesmas Oepoi yang berada dijalan Thamrin Kelurahan Oebufu sudah sesuai dengan standar pelayanan tidak ada pengeluhan pasien ataupun keluarga pasien.

Sudah sesuai standar sebab layanan puskesmas telah berjalan sesuai dengan standar layanan yang telah ditetapkan baik dari sisi waktu layanan, persyaratan layanan, alur dan prosedur layanan, tarif layanan sesuai yang ditetapkan dan sarana prasarana pendukung.

Hal ini diampaikan Ketua Ombudsman Indonesia Perwakilan NTT, Darius Beda Daton, Jumat (5/8/22).

"Saya melakukan kunjungan ke loket layanan instansi pemerintah. Kali ini saya berkesempatan mengunjungi Puskesmas Oepoi, tiba di loket layanan saya mengamati ketersediaan standar pelayanan di loket puskesmas Oepoi," kata Beda Daton.

Ketika tiba di puskesmas Oepoi, Kepala Ombudsman perwakilan NTT langsung berbincang-bincang dengan pasien dan keluarga yang berurusan dengan layanan puskesmas.

"Kepada pasien dan keluarga saya tanyakan apakah puskesmas Oepoi menggunakan nomor antrian, tiba di puskesmas jam berapa dan sudah menunggu berapa lama, apakah dokter berada ditempat, apakah telah dilayani dengan baik serta sesuai persyaratan dan prosedur, apakah merasa dipersulit," Tanya Beda Daton.

Kepada saya, Kata Ombudman NTT, beberapa pasien dan keluarganya mengaku sering membutuhkan layanan Puskesmas Oepoi dan sejauh ini pelayanan di puskesmas ini baik-baik saja.

Nomor antrian bisa diambil pagi-pagi sambil menunggu loket layanan dibuka. Seorang pasien mengatakan mengambil nomor antrian pada pukul 06.00 wita dan mendapat nomor urut 14.

Artinya nomor antrian bisa diambil sebelum jam 06.00 wita. Meski pasien membludak, puskesmas ini menyiapkan tempat duduk yang memadai sehingga tidak terlihat pasien dan keluarga menunggu layanan sambil berdiri.

Dikatakan bahwa sidak saat ini tidak lagi menemui petugas kesehatan atau kepala puskesmas karena tidak ada keluhan hambatan pelayanan.

"Untuk itu saya menyampaikan terima kasih kepada Kepala Puskesmas Oepoi dan para tenaga kesehatan atas pelayanan yang baik hari ini. Tetap semangat dan teruslah melayani dengan lebih sungguh," ujarnya.